FUNDACIÓN GAZTELAN

MEMORIA DE ACTIVIDADES

2015

CRÉDITOS

EDITA Fundación Gaztelan

DPI CONTENIDOS VISUALES Licencias de cultura libre
Creative Commons 3.0 BY-NC-SA
Iñaki Basterra-Mónica Domínguez (portada)
4ever.eu (5)
Fausto Garde (6, 9, 11, 14 y 16)
Josi Etxarri (15)
Fundación Gaztelan (resto)

DL NA 1695/2003

El emblema de la manzana distingue a las empresas pertenecientes a REAS Red de Economía Solidaria, que realizan la Auditoría Social.

Más infomación en **www.economiasolidaria.org**

ÍNDICE

Presentación	4
Misión y Valores	5
Itinerarios para la búsqueda de empleo	7
Empresas solidarias con dividendo social	11
Ayudar a emprender	15
Impulsar el acceso a las Nuevas Tecnologías	15
Trabajar por una gestión excelente	16
El desarrollo local se basa en la cooperación	16
Informe económico global	18
Financiadores	19
Fundación Gaztelan	20

PRESENTACIÓN

Uno de los caminos que en Gaztelan hemos transitado para conseguir nuestra misión ha sido la generación directa de empleo para personas en situación o riesgo de exclusión social. En los últimos años hemos incorporado a nuestra actividad empresarial proyectos en el sector de la hostelería: un albergue y dos bares de centros de personas mayores. El año 2015, hemos dejado la gestión del albergue de villava, después de ejecutar el plan comercial que habíamos previsto para conseguir la viabilidad económica del mismo, y dado el nivel de pérdidas que generaba la actividad. Esta experiencia ha sido posible gracias a una de las características de nuestra entidad, que nos parece importante visibilizar: la reinversión de todos los fondos que vamos consiguiendo al desarrollo de nuestra misión, a que haya puestos de trabajo de calidad para personas que se encuentran excluidas del mercado laboral. Y por ello nos sentimos satisfechas. Es nuestra aportación a la generación de alternativas dignas para las cada vez más numerosas personas que se encuentran en condiciones de precariedad y exclusión. Dar más fuerza y extender este modelo económico que invierte y reinvierte en las personas puede suponer dar un giro a la trayectoria de deshumanización económica que nuestra sociedad mantiene. ¡Practiquemos economía solidaria!

MISIÓN Y PRINCIPIOS

MISIÓN

Fundación Gaztelan somos una entidad social de economía solidaria. Facilitamos la incorporación social de personas en situación o riesgo de exclusión social y contribuimos al desarrollo de la economía solidaria. Para la consecución de estos objetivos: desarrollamos itinerarios laborales personalizados, creamos empresas propias y trabajamos en red con otras organizaciones.

VISIÓN

Fundación Gaztelan somos un agente social comprometido con el desarrollo de la economía solidaria y así nos visibilizamos en la sociedad:

- Facilitamos la empleabilidad y el emprendimiento para la inserción laboral de las personas en riesgo de exclusión.
- Generamos oportunidades de empleo a través de la creación de empresas propias.
- Apoyamos la mejora de la gestión de las empresas de E. Solidaria.
- Participamos activamente en el desarrollo del tejido social mediante la sensibilización social y la participación en redes.

Nuestras usuarias participan en Gaztelan y contamos con un equipo de personas cualificadas que se comprometen con los valores de nuestra organización y de la E. Solidaria.

NUESTRA MEJOR HERRAMIENTA: MODELO GLOBAL E INTEGRAL

El modelo adoptado funciona como un circuito integral de servicios y acciones articuladas. La entidad cuenta con una serie de dispositivos que tienen en común una metodología de atención en itinerarios personalizados e integrales de incorporación sociolaboral, que incluye el acompañamiento como una herramienta más de trabajo. La heterogeneidad de las situaciones personales de los usuarios y usuarias nos lleva a establecer itinerarios de incorporación que se ajusten a los distintos momentos personales.

GRUPOS DE INTERÉS

Nos dirigimos a personas en situación de desigualdad, precariedad, vulnerabilidad o riesgo de exclusión social. Nos estamos refiriendo a inmigrantes, minorías étnicas, mayores de 40 años, familias monomarentales, perceptoras de renta de inclusión social, con discapacidades, en desempleo de larga duración, con problemas de alcoholismo y drogodependencias.

NUESTROS VALORES

PROMOCIÓN HUMANA Y SOCIAL

Las personas son el eje central de nuestras acciones. Consideramos a las personas de forma integral y trabajamos con ellas desde el respeto mutuo, la cercanía y el desarrollo de su empoderamiento, para construir una sociedad que defienda la dignidad de todas las personas.

COOPERACIÓN /REDES

Promovemos la cooperación y el trabajo en red para generar cohesión social, mediante la participación activa y la corresponsabilidad entre todas las personas y entidades implicadas.

PROFESIONALIDAD

La capacitación, la motivación y la mejora continua de las personas trabajadoras son imprescindibles en nuestra organización.

TRABAJO EN EQUIPO

Propiciamos la coordinación y el trabajo en equipo, fomentando la participación, la escucha y la corresponsabilidad.

COMPROMISO

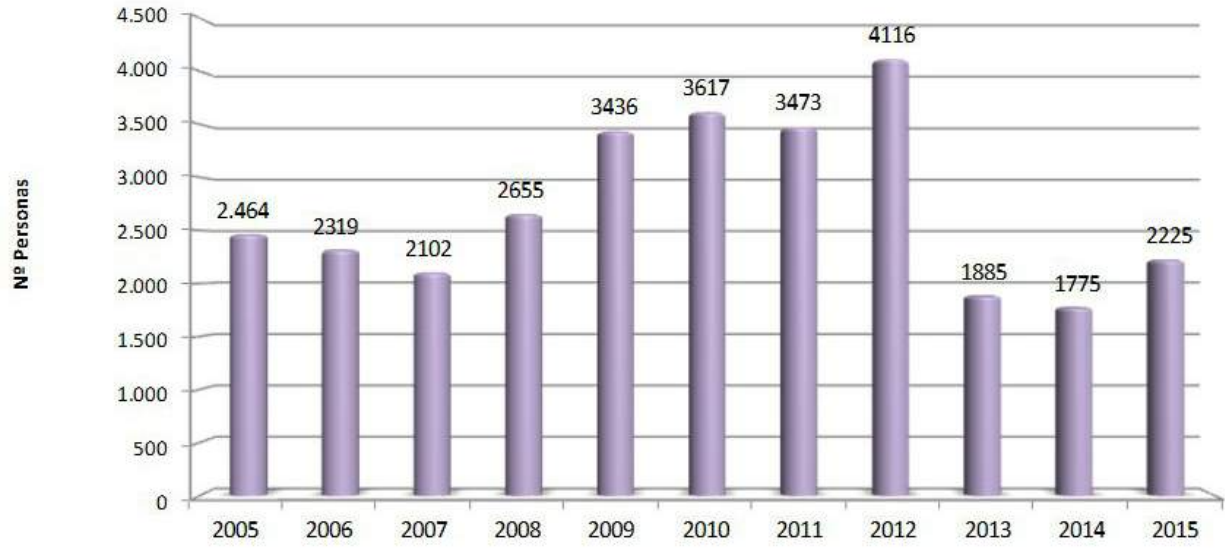
Con la observación crítica de la sociedad, con nuestra entidad, con su misión y valores. Detectamos necesidades y proponemos respuestas implicándonos en ellas.

NUESTRAS CIFRAS

Durante el año 2015, hemos atendido en nuestros servicios a 2225 personas. Este descenso del número de personas que hemos atendido con respecto a años anteriores es consecuencia directa de la situación de recortes sociales existentes, que han supuesto la desaparición de varios programas y convocatorias destinados a la atención y el apoyo de las personas en situación de exclusión social o digital.

Con el objetivo de sensibilizar a la sociedad también hemos participado en 2 charlas y jornadas a las que han acudido un total de 114 personas. Por otra parte hemos posibilitado a personas en situación de exclusión el acceso libre a las Tecnologías de la Información con la utilización de 1416 sesiones en el espacio de uso libre del Centro Red Conecta Rochapea.

EVOLUCIÓN PERSONAS USUARIAS 2005-2015



ITINERARIOS PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

INFORMACIÓN

Durante el año 2015, la Guía Navarra de Recursos para el Trabajo ha continuado ofreciendo información actualizada sobre recursos de formación, de empleo y sociales a profesionales y personas usuarias de los programas de incorporación social. En total, la Guía recibió 116.423 visitas de 96.926 personas diferentes.

www.guianavarra.org

ORIENTACIÓN

SERVICIO DE ORIENTACIÓN INDIVIDUAL Y GRUPAL PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

A lo largo de este año 1.085 personas han solicitado el servicio de orientación para la búsqueda de empleo de la Fundación Gaztelan. De ellas, a 702 se les ofreció Información Profesional para el empleo y la formación de forma individual o colectiva (IPE). Además, 701 personas desarrollaron un itinerario de orientación individual y 128 personas participaron en los Talleres de Búsqueda Activa de Empleo.

ITINERARIOS DE ALTA INTENSIDAD

Se ofrecen para las personas que requieren una mayor intervención o una atención más especializada con la metodología del acompañamiento social. Desde este programa, se ha atendido a 60 personas a las que se ha acompañado en su itinerario de inserción sociolaboral, apoyándolas en todos los ámbitos que la obstaculizan, como vivienda, salud, violencia de género, economía, familia y conciliación, inmigración, justicia, etc.

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

·DERIVADAS DE SERVICIOS SOCIALES Y OTRAS ENTIDADES DE LO SOCIAL. El 56% de las personas atendidas son derivadas directamente a Gaztelan desde los Servicios Sociales, Unidades de Barrio; Programas de Empleo Social, Centros de Atención a la Mujer, y Entidades de Salud. Un 20% han sido derivadas de las Agencias de Empleo de SNE y otras entidades.

RECURSO DE EMPLEO DE LA CENDEA DE OLZA

Durante 2015 se ha continuado con la gestión del Recurso de Empleo en la Cendea de Olza que comenzó en julio de 2014.

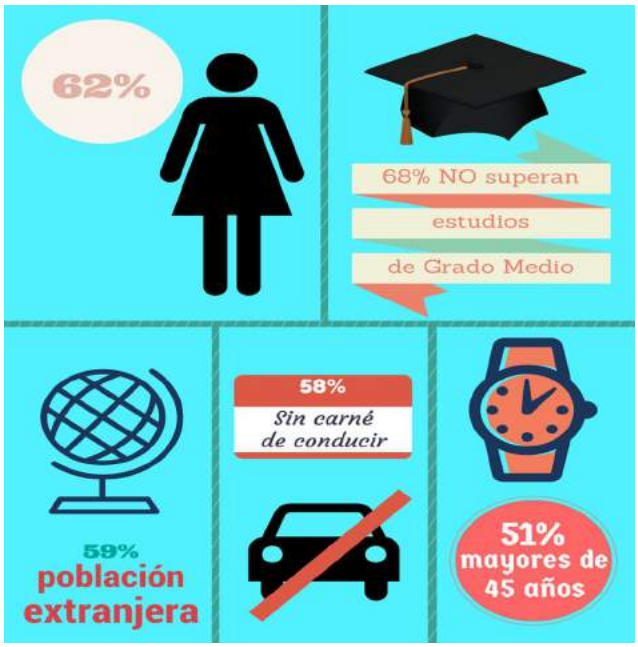
El objetivo ha sido generar oportunidades de empleo para la población que se encuentra en búsqueda activa de empleo (BAE), a través del desarrollo de itinerarios de inserción, formación y prospección en empresas con domicilio social en el municipio.

Este año se han incorporado al Recurso 31 personas que se encontraban en búsqueda activa de empleo, sumando un total de 80 desde que se puso en marcha el servicio.

Durante el año se han realizado en total 56 citas de orientación individual para la BAE, siendo una de ellas asesorada sobre autoempleo.

En cuanto a las acciones formativas, se han impartido dos cursos, uno de "Crea tu curriculum y carta de presentación" y otro de "Mueve tu curriculum por Internet", en el que han participado 21 personas.

Respecto a las ofertas de empleo (provenientes de empresas con domicilio social en la Cendea) en este periodo se han gestionado 13 y se ha conseguido la contratación de 7 personas atendidas en el Recurso.



FORMACIÓN

Para acceder y mantener un empleo la capacitación es un paso esencial en el itinerario de inserción laboral, por ello nuestro objetivo persigue mejorar el grado de empleabilidad de las personas impulsando acciones formativas.

Apostamos por impulsar una oferta formativa "a la carta", que tenga en cuenta las peculiaridades y dificultades, de cada persona o grupo al que se dirige. Trabajamos con una metodología participativa que asegure la intervención de todas las personas; activa, siendo capaces de generar un ambiente propicio para la reflexión, el análisis y la expresión de las diferentes opiniones; y flexible para dar respuesta a las necesidades del grupo.

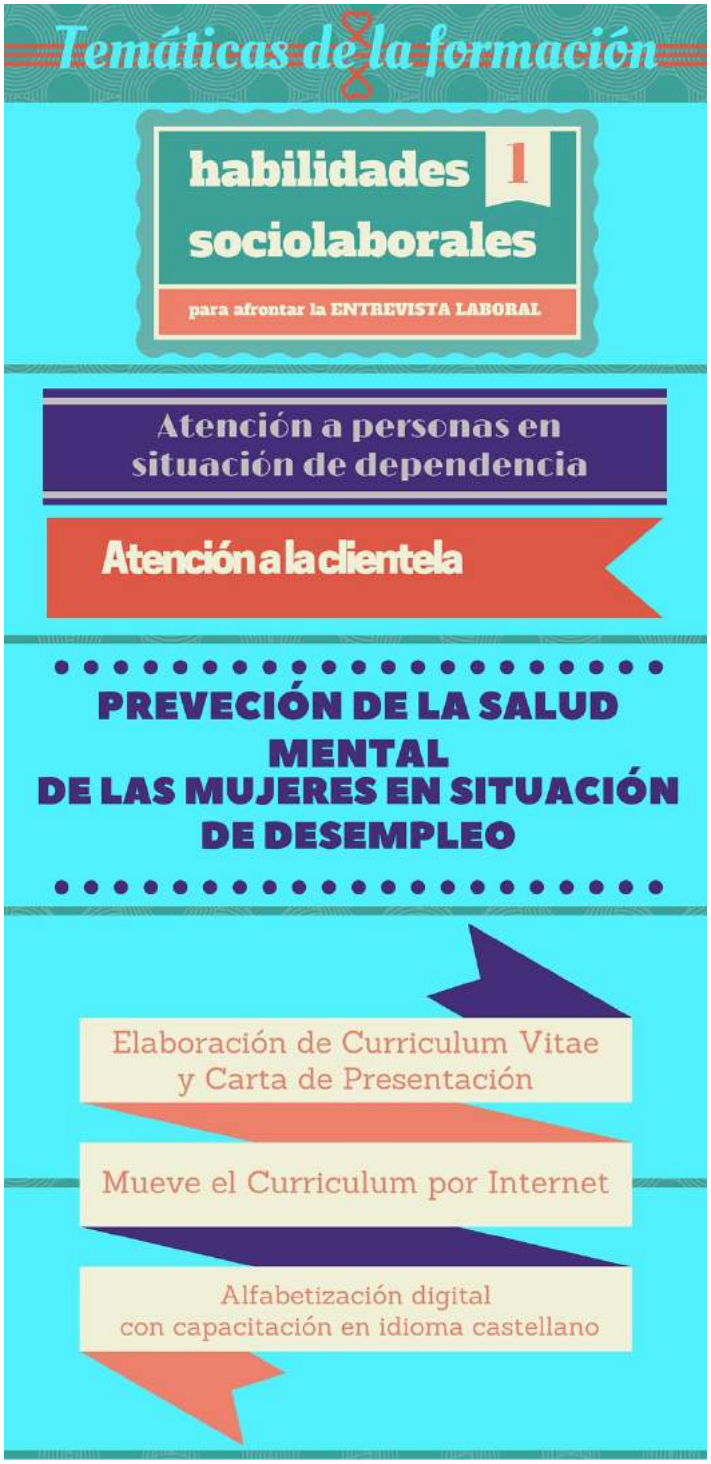
Desarrollamos un programa de formación interna, es decir para las personas que realizan itinerarios en Gaztelan, y externa, proporcionando apoyo técnico y desarrollando acciones formativas para otras entidades y programas de inserción laboral.

FORMACION INTERNA

El año 2015, se han realizado 13 acciones y programas formativos diferentes, de los que se han beneficiado un total de 149 personas, de las cuales el 70% han sido mujeres.

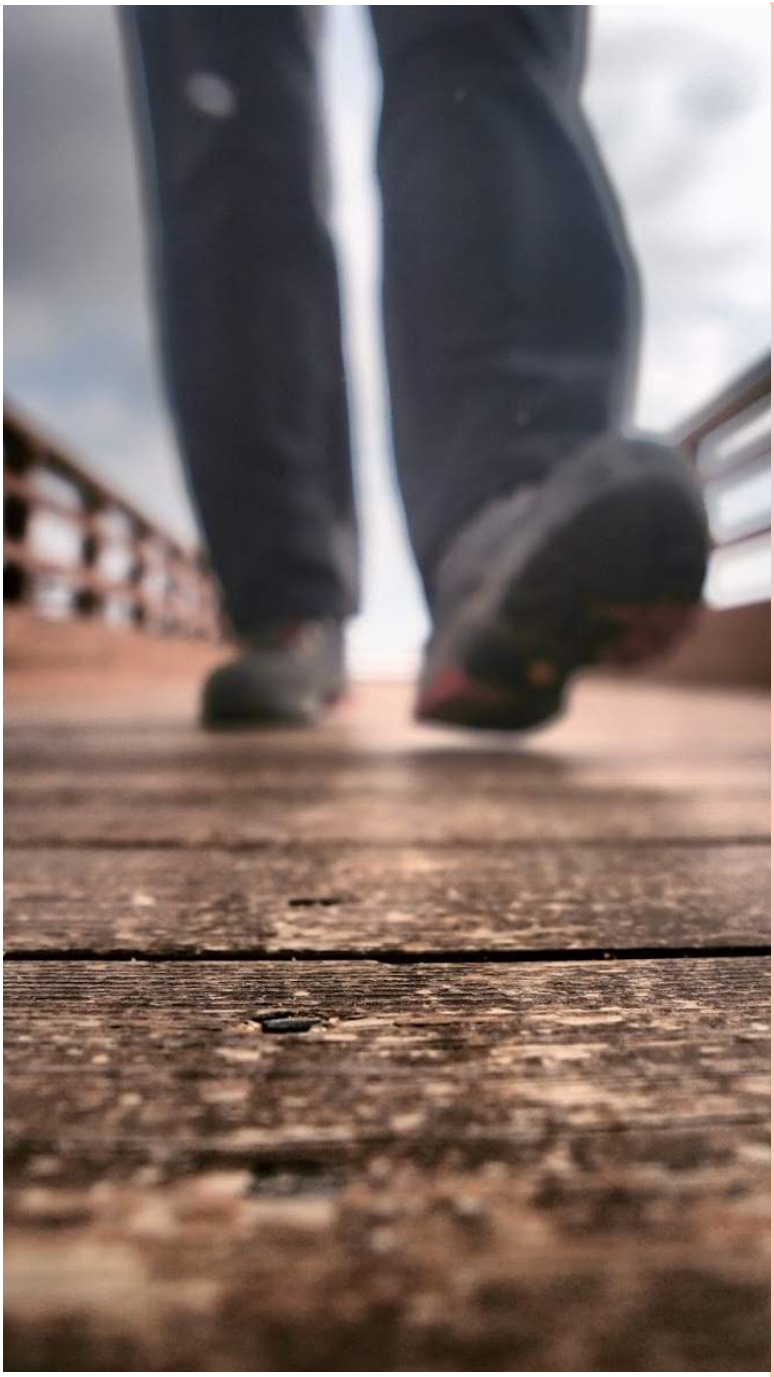
El contenido de las acciones formativas realizadas ha tratado sobre: habilidades sociolaborales para afrontar la entrevista laboral, atención a personas en situación de dependencia, elaboración de curriculum vitae y carta de presentación, mueve el curriculum por Internet, alfabetización digital con capacitación en idioma castellano y atención a la clientela.

Este año como novedad se ha introducido en nuestra oferta formativa un taller para la Prevención de la Salud Mental de las mujeres en situación de desempleo de 15 horas de duración, financiado por el Departamento de Salud del Gobierno de Navarra.



FORMACIÓN EXTERNA

En el año 2015 hemos impartido 28 acciones de formación para programas de inserción laboral de diversos ayuntamientos: Aranguren, Burlada, Mancomunidad servicios sociales de Izaga, Mancomunidad Servicios Sociales de Andosilla, Azagra, Carcar y San Adrian, Pamplona, Valle de Salazar y Zizur.



Se han formado 255 personas que se encontraban en situación de desempleo, desigualdad, precariedad, vulnerabilidad o riesgo de exclusión social.

Junto con la Asociación Alaiz hemos gestionado el contrato de "formación de personas que se encuentran en proceso de incorporación sociolaboral en programas de servicios sociales" del Ayuntamiento de Pamplona.

PROGRAMA REINCORPORA: REINSERCIÓN SOCIAL DE POBLACIÓN RECLUSA

2105 es el tercer año que se realiza en Navarra el programa Reincorpora, programa financiado por Fundacion la Caixa, y desarrollado en colaboración con el centro penitenciario Pamplona I y el Centro FP Burlada. Gaztelan se encarga de la coordinación del proyecto, la formación en competencias transversales y el apoyo en todas las fases del proceso desde la selección hasta la inserción de las personas participantes.

En el proyecto han participado 14 personas , de las cuales 2 eran mujeres, con el objetivo de mejorar su empleabilidad a través de la formación en competencias transversales y técnicas (formación en oficios) y la realización de un servicio solidario.

La formación técnica en este año ha tenido un contenido más amplio que en los años anteriores y ha conjugado la formación en operaciones básicas de cocina, con las operaciones básicas de restaurante bar. Este cambio se ha realizado con un doble objetivo, por un lado potenciar las posibilidades de inserción laboral, al contar con una formación más polivalente que pueda abarcar un mayor nº de tareas, y por otro, formar personal cualificado con capacidades y flexibilidad para la realización de tareas complementarias.

Una vez finalizadas las prácticas las personas participantes han iniciado el Servicio Solidario cuyo objeto es compartir y devolver a la comunidad parte de lo aprendido. En este sentido el Servicio Solidario en estos años ha estado dirigido a personas mayores y jóvenes con el fin de fortalecer y promover hábitos y conductas que favorezcan una vida saludable e incidir en los hábitos y factores de riesgo. En concreto, este año el Servicio Solidario se ha realizado en la Casa de la Juventud de Burlada, la Asociación Sindrome de Down y la Jubiloteca de Mutilva.

Las personas participantes una vez finalizado el programa han continuado su itinerario de inserción laboral en Gaztelan y el programa Incorpora.

INTERMEDIACIÓN LABORAL

La Agencia de Colocación y el Programa INCORPORA se configuran como uno de los pasos más significativos en los itinerarios de inserción laboral de las personas usuarias de Fundación Gaztelan, accediendo en el momento en el que se encuentran capacitadas para insertarse en el mundo laboral, realizando una intermediación con el tejido económico-empresarial basado en adecuar la oferta y la demanda laboral.

AGENCIA DE COLOCACIÓN

Durante el 2015 en la Agencia de colocación se recibieron 76 ofertas, con un porcentaje de éxito, en cuanto a colocación, del 55%, es decir, 42 ofertas cubiertas. Más de la mitad de las ofertas recibidas solicitaban una trabajadora doméstica interna. Para ello se ha contado con las personas que realizan B.A.E en Gaztelan y en la Red de Bolsas.

MÍNIMOS DE CALIDAD EN EL EMPLEO;Nos preocupa especialmente la precariedad del mercado laboral, que evidentemente afecta en mayor medida a las personas con dificultades, por lo que se hace prioritario intervenir en este sentido. En la intermediación tratamos de mejorar las condiciones y calidad de las ofertas recibidas. De manera especial hemos promovido la información en el sector doméstico, prestando asesoramiento individualizado sobre los derechos en este sector a 207 personas.

PROGRAMA INCORPORA DE INTEGRACIÓN LABORAL

Desde el año 2006, Gaztelan mantiene convenio de colaboración con Fundación Bancaria la Caixa para llevar a cabo el programa Incorpora, realizando las funciones de coordinación de la red de entidades del programa en Navarra, formado por: Asociación Síndrome Down, COCEMFE Navarra, Cruz Roja, Elkarkide, Fundación Secretariado Gitano y durante este año se sumo Fundación Ilundain.

El programa, tiene como objetivo fomentar la inserción al mundo laboral de personas en situación o riesgo de exclusión, personas con discapacidad, mayores de 45 años, personas desempleadas de larga duración, inmigrantes y víctimas de violencia de género. Uno de los ejes de esta iniciativa es poner al servicio del tejido empresarial un programa de responsabilidad social corporativa para favorecer la integración laboral.

Durante el año 2015 se ha atendido en el programa a 107 personas, 58 de ellas mujeres y 49 hombres. Se gestionaron 75 ofertas de trabajo consiguiendo la inserción de 54 personas distintas en 24 empresas colaboradoras.

Los sectores de actividad en los que se han insertado las personas principalmente son: limpiezas, atención a personas dependientes y hostelería.

Este año se ha celebrado la VII edición de los premios Incorpora, que premian a empresas socialmente responsables en la inserción laboral de personas vulnerables. Las empresas premiadas fueron: FCC, Limpiezas BHR, Leroymerlin y Nuevo Futuro.

AGRADECIMIENTO A EMPRESAS COLABORADORAS:

Limpiezas BHR, Transforma, Traperos de Emaús, Asociación Nuevo Futuro, FCC, SARquavitae-SAD, Activa Limpiezas, Cuidados BIDAI, BERLYS, Ansoleaga 33 y empleadoras particulares

EMPRESAS SOLIDARIAS CON DIVIDENDO SOCIAL

Fundación Gaztelan tiene como misión la incorporación social de personas en riesgo de exclusión social y contribuir al desarrollo de una economía solidaria. Para ello, contamos con el bagaje que nos da la experiencia en la creación y consolidación de estructuras productivas que denominamos Empresas Solidarias.

Defendemos que la economía debe estar al servicio de las personas y, por ello, promovemos la creación de empresas cuya finalidad consiste en generar beneficio social en sentido amplio: facilitan la inserción laboral y la discriminación positiva, impulsan la igualdad de oportunidades, carecen de ánimo de lucro, potencian la participación y formación interna, respetan el medioambiente, se implican en el desarrollo local y practican el compromiso y la sensibilización social.

Fundación Gaztelan cuenta con un equipo de técnicos/as especialistas en la gestión de empresas solidarias que tutorizan y apoyan las empresas propias, con el objetivo de consolidar sus actividades, y por tanto, su solvencia económica y social.

Al objeto de fortalecer la economía solidaria también ponen a disposición de empresas externas los servicios de asesoramiento contable y fiscal.

ASESORÍA CONTABLE-FISCAL

Buscamos la mejora en la gestión de otras empresas solidarias.

En 2015 se llevó la contabilidad y se apoyó en la gestión a 8 empresas solidarias, 7 autónomos/as y 1 empresa.

TRANSFORMA
CUIDAMOS PERSONAS

ACTIVIDAD

Nuestra actividad principal se concreta en la prestación de Servicios de Atención a Domicilio que pretenden mejorar la calidad de vida y la autonomía de aquellas personas que no pueden estar solas y necesitan de cuidados personalizados con la máxima calidad y profesionalidad.

Otro servicio que prestamos es el Programa Respiro, de apoyo y atención a familiares y cuidadores/as de personas con dependencia, ante la carga física y emocional que soportan por la necesidad de atenderlos de forma continuada. Este programa les proporciona un período tiempo libre y descanso.

También gestionamos varios servicios de Jubiloteca, basados en una serie de programas y actividades orientadas a mejorar la integración de personas con dependencia moderada en su entorno local, con el objetivo de desarrollar su autonomía funcional y prevenir el deterioro físico y cognitivo.

Dirigido a un público más amplio, prestamos Servicio Doméstico para personas no dependientes (personas mayores que ya no pueden hacerse cargo de todas las tareas, familias, jóvenes, personas que viven solas, etc.), que les da la oportunidad de delegar las tareas domésticas en personas con capacidad de organización.

Por otra parte, realizamos servicio de Kangura para asociaciones y entidades que durante reuniones o sesiones formativas deseen ofrecer un servicio de atención a las criaturas de las personas asistentes.

De forma complementaria, el Servicio de Información y Asesoramiento elabora un estudio, realizado por el equipo de Transforma, de los pequeños cambios que deberían realizarse en el domicilio de nuestros usuarios/as para adaptarlo, disminuyendo los inconvenientes de las viviendas no adaptadas y favoreciendo la accesibilidad de las personas y la máxima autonomía en las actividades de la vida diaria dentro de su domicilio.

Asimismo, informamos de los diferentes recursos existentes en nuestra comunidad y a dónde deben dirigirse para solicitarlos, dando así respuesta a las dudas que surgen ante situaciones nuevas de dependencia.

Además, como empresa especializada en atención a personas dependientes, impartimos formación interna y externa relacionada con la profesión.

CONSTITUCIÓN Y FORMA JURÍDICA

Fundación Gaztelan inicia este proyecto en octubre de 2002, bajo el nombre comercial de Transforma. Está homologada como Centro de Inserción Socio Laboral por el Servicio Navarro de Empleo.

PLANTILLA A 31 DE DICIEMBRE

38 trabajadoras. De las cuales, 32 son trabajadoras familiares, 3 son técnicas de jubiloteca y 3 componen el equipo de gestión.

DATOS DE INTERÉS

A lo largo del 2015 han pasado por Transforma 57 trabajadoras, de las cuales 29 tenían contrato de Inserción Sociolaboral. Tras su paso por Transforma 7 de ellas dieron el salto al mercado convencional, consiguiendo un empleo en empresas ordinarias. En el año 2015 hemos prestado un total de 30.507,30 horas de servicio a 203 hogares.

El eje central de la relación de todas las trabajadoras de Transforma, sigue siendo la participación en la formación continua y las reuniones mensuales, donde compartimos experiencias y consolidamos criterios de trabajo. Un año más, se han realizado 410 horas de formación en los cursos "Deterioro Mental. Alzheimer", "Acompañamiento en el Duelo", "Charlas sobre Diabetes" y "Prevención de Riesgos Laborales". Además se han realizado 311 horas de acompañamiento-aprendizaje donde las nuevas trabajadoras acompañan en los diferentes casos a las trabajadoras antiguas para aprender y ajustar los criterios en el mismo puesto de trabajo.

www.cuidamospersonas.es

JUBILOTECAS: ENVEJECIMIENTO ACTIVO

Transforma, como Centro de Inserción Sociolaboral especializado en la atención a personas con dependencia, en 2012 decide ampliar sus servicios y comenzar con la promoción y gestión de servicios de Jubiloteca en distintas localidades navarras, desarrollándolos desde un marco de colaboración público – privada entre los ayuntamientos y Transforma.

Las Jubilotecas son servicios promovidos por los ayuntamientos, que ponen a disposición de su población mayor de 60 años y con dependencia moderada, la posibilidad de realizar actividades que les ayuden a mantener un envejecimiento activo. Desde Transforma se orienta y asesora a las distintas administraciones locales acerca de las posibilidades del servicio en relación al perfil de las personas participantes, horarios, intensidad del servicio, tipo de actividades a realizar...y conjuntamente se diseña un servicio de Jubiloteca a medida.

Estos programas permiten desarrollar la autonomía funcional, prevenir el deterioro cognitivo y físico y, en definitiva, mejorar la calidad de vida de estas personas y la de sus familiares. Las actividades que se desarrollan van orientadas a mejorar la integración de personas con dependencia moderada en su entorno local.

Desde mayo de 2012 y hasta la actualidad Transforma está gestionando el servicio de Jubiloteca del Valle de Aranguren, servicio de gran éxito entre la población, y que a lo largo del tiempo ha ido aumentando en el número de participantes, siendo actualmente 32 las personas que acuden a diario al servicio.

También se ha gestionado el servicio de Jubiloteca del Ayuntamiento de Lodosa los dos últimos años, habiendo participado 20 personas de la localidad.

TRANSFORMA
CUIDAMOS PERSONAS

BAR DEL CENTRO DE MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE BURLADA

ACTIVIDAD

En noviembre de 2013 comenzamos la gestión del Bar del Centro municipal de mayores de Burlada tras ser adjudicatarios del contrato para la explotación de esta instalación, en régimen de arrendamiento, por parte del Ayuntamiento.

La gestión de este bar nos permite abrirnos a otras actividades con las personas mayores, en un sector de hostelería en el que ya tenemos experiencia, y con un proyecto cuyo eje motor es la interrelación y el encuentro de las personas mayores con el resto de la población del municipio de Burlada.

PLANTILLA A 31 DE DICIEMBRE

3 personas trabajadoras.

DATOS DE INTERÉS

Somos parte del mercado social y nuestra máxima es el ocio saludable, por lo que en nuestra carta hemos incorporado productos sanos, ecológicos y naturales, fomentando el consumo responsable. Este año hemos dirigido nuestros esfuerzos en dos direcciones: aumentar la clientela del bar, tanto en número como en diversidad, y conseguir un aumento de las tarifas de precios para personas mayores por parte del Ayuntamiento de Burlada. Hemos mantenido el nivel de ingresos del año 2014.

ALBERGUE Y BAR DEL CENTRO DE JUBILADOS/AS DE VILLAVA

ACTIVIDAD

En mayo de 2015 comenzamos la gestión del Bar del Centro de Jubilados/as de Villava, tras ser adjudicatarios del contrato para la explotación de esta instalación, en régimen de arrendamiento, por parte del Ayuntamiento. De ese modo ampliábamos la gestión de actividad hostelera en este municipio que hasta entonces realizábamos en el Albergue.

PLANTILLA A 31 DE DICIEMBRE

4 personas trabajadoras.

DATOS DE INTERÉS

El trabajo realizado en el albergue municipal, no ha dado los resultados necesarios para conseguir la viabilidad de la actividad, por lo que en diciembre de este año Gaztelan ha denunciado el contrato.

El nuevo proyecto de gestión del centro de Jubilados/as de Villava nos ha permitido desarrollar una actividad para la población mayor del municipio, en el centro del pueblo. Al igual que en el caso de Burlada el eje motor del proyecto es la interrelación y el encuentro de las personas mayores con el resto de la población del municipio de Burlada.

AYUDAR
A EMPRENDER

El Servicio de Asesoramiento para el autoempleo tiene como objetivo principal promover y apoyar el trabajo por cuenta propia, como vía de acceso al mercado de trabajo de personas con dificultades, y como alternativa a la contratación por cuenta ajena.

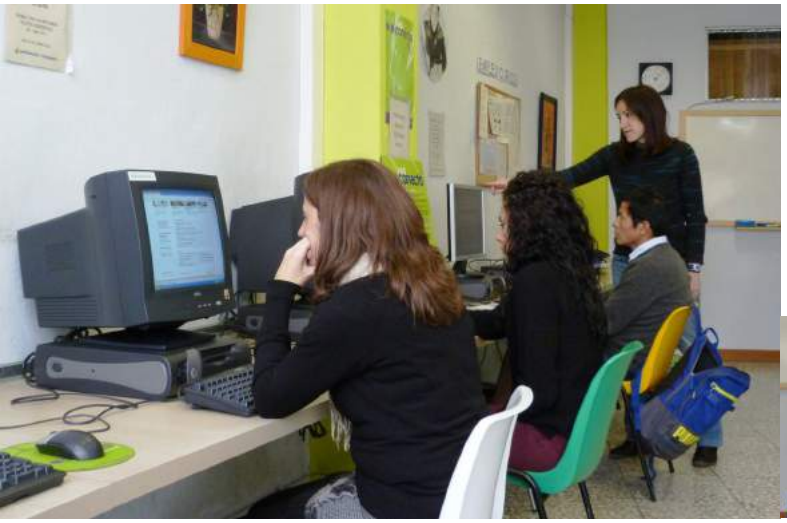
El servicio prestado se ha concretado en los siguientes programas:

1. Asesoramiento para el autoempleo: maduración y definición Idea de negocio, plan de empresa, subvenciones, formas jurídicas y creación de la Empresa.

2. Motivación e información: realización de talleres de información y motivación para fomentar el trabajo por cuenta propia.

El servicio ha atendido durante el año 2015 a un total de 83 personas que tenían un proyecto de emprendizaje, de estas 40 eran mujeres y 43 hombres. Se han realizado 9 acciones de motivación a las que han asistido 47 personas.

Se han creado 8 empresas (creando 12 puestos de trabajo), en diferentes sectores, alimentación, servicios y hostelería.



IMPULSAR
EL ACCESO A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

LAS TIC COMO OPORTUNIDAD PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

CENTRO RED CONECTA ROCHAPEA

El centro Red Conecta Rochapea es un centro de uso comunitario y acceso a las tecnologías, que promovemos en colaboración con Traperos de Emaus.

Es un instrumento de prevención y lucha contra la exclusión social, utilizando las TIC como una herramienta transversal más que cómo un fin en sí mismo. Se pretende que las personas usuarias puedan integrar esta herramienta en su día a día y la aprovechen para favorecer su desarrollo sociopersonal y laboral y su búsqueda de empleo. Para ello, se pone a su disposición, un espacio con equipamiento informático y apoyo individualizado, de uso libre y totalmente gratuito.

Es un centro accesible que cuenta con componentes informáticos específicos que posibilitan el uso a personas discapacitadas.

En el año 2015 el centro ha permanecido abierto durante 16 horas semanales, en horario de lunes a sábados de 10 a 12 y martes y miércoles de 17 a 19. En total se han realizado 1416 sesiones, de las que un 82 B han sido realizadas por hombres.

En el centro Red Conecta Rochapea a lo largo de 2015 han colaborado un total de 16 personas voluntarias, que han posibilitado la atención de las personas beneficiarias en los horarios de uso libre. De ellas, 10 han sido

TRABAJAR
POR UNA GESTIÓN EXCELENTE

CALIDAD: MEJORA CONTINUA

En Gaztelan tenemos implantandos dos modelos de calidad: la Auditoría Social y el modelo EFQM. El objetivo final es mantener a la organización en una permanente actitud de mejora continua y satisfacer las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés. Para ello nuestro sistema de calidad alterna, con frecuencia bianual la evaluación y el plan de mejora de los dos modelos de calidad que hemos adoptado.

El modelo EFQM lo venimos desarrollando desde hace nueve años y contamos con la concesión del sello de bronce europeo otorgado por la Fundación Navarra para la Calidad.

La auditoría social es un proceso que permite a una organización evaluar su eficacia social y su comportamiento ético en relación a sus objetivos, de manera que pueda mejorar sus resultados sociales y solidarios y dar cuenta de ellos a todas las personas comprometidas por su actividad.

Durante el año 2015, el equipo de Calidad de la entidad ha realizado la batería básica de la Auditoría Social, herramienta de mejora continua para las organizaciones integrantes de la Red de Economía Alternativa y Solidaria.

EL DESARROLLO LOCAL SE BASA EN LA COOPERACIÓN

COLABORACIÓN, NO COMPETENCIA: LA NECESIDAD DE UN PARTENARIADO MÚLTIPLE

Nuestro modelo de actuación incluye la promoción de la cooperación, el partenariado y el trabajo en red, no sólo con entidades del tercer sector sino también con servicios de atención pública y privada.

La exclusión social es un fenómeno de gran amplitud, y desde este enfoque, su resolución confirma la necesidad de una acción global, de tareas coordinadas y proyectos conjuntos basados en la participación activa y la concertación entre todas las personas y entidades implicadas. Nos definimos como una parte más de un engranaje que debe interactuar, relacionarse y complementarse con el resto.

TRABAJO EN RED

Durante el año 2015 hemos mantenido el trabajo con las mismas redes que otros años participando activamente en REAS (Red de Economía Alternativa y Solidaria), la Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social y la Asociación Navarra de Centros de Inserción Sociolaboral. De manera más puntual en ANEL (Asociación Navarra de Empresas Laborales)y la Red de Bolsas de Empleo.

REAS NAVARRA

REAS es una red que promueve la economía solidaria, entendida esta como una economía que siendo eficiente con los recursos está al servicio de las personas. Sus líneas de trabajo más importantes son: fortalecer el tejido empresarial solidario, fomentar el consumo responsable, crear instrumentos de finanzas éticas y promover acciones de sensibilización y educación.

En Navarra agrupa a las entidades del sector y a las personas que se vinculan voluntariamente para impulsarla. En las entidades de REAS Navarra trabajan más de 324 personas y más de 2.500 voluntarias, agrupadas en 52 entidades y empresas. Entre todas facturan más de 11 millones de euros.

Fundación Gaztelan ha seguido participando durante 2015 en su Junta Directiva, desde la que se ha realizado el seguimiento y apoyo a la Secretaría Técnica de la red, representado a la red en el Foro de Economia social y Solidaria del ayuntamiento de Pamplona, y en diversos actos institucionales. También se ha participado activamente en las comisiones de banca ética y mercado social.

RED NAVARRA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL

Con el objetivo de coordinar acciones de sensibilización, reflexión, denuncia e interlocución sobre los problemas que afectan a personas en situación o riesgo de exclusión social, se creó en 1994 esta red, que agrupa a 26 entidades sociales.

Durante 2015, Gaztelan ha continuado con la representación de la Red en el CIPARAIIS, Cátedra de Investigación para la Igualdad y la Integración Social, la participación en las Asambleas Plenarias y en todos los grupos de trabajo relacionados con el área de empleo.

ASOCIACIÓN NAVARRA DE CENTROS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

En septiembre de 2009 se crea la Asociación Navarra de Centros de Inserción Sociolaboral de la que forman parte los 11 Centros de Inserción Sociolaboral (en adelante CIS) que en estos momentos operan en nuestra comunidad.

Esta asociación nace como entidad sin ánimo de lucro entre cuyos objetivos están la defensa, promoción y representación de los intereses sociales, económicos y empresariales tanto de sus centros asociados como de sus trabajadoras y trabajadores ante la administración pública, agentes sociales, institucionales y organizaciones públicas y privadas.

Transforma participa desde su creación en esta entidad cuya labor este año se ha centrado la colaboración para obtener un marco jurídico regulador de los CIS en Navarra (puesto que el Decreto que los regulaba fue derogado en diciembre del año 2012), la promoción del cumplimiento del artículo 9 de la Ley Foral de Contratos Públicos (por la que se debe reservar al menos un 6% del importe de los contratos públicos adjudicados cada año para los CIS y Centros Especiales de Empleo sin ánimo de lucro) y en la participación en CEPES Navarra (Confederación Empresarial de la Economía Social en Navarra).

RED NAVARRA DE APOYO AL EMPRENDIMIENTO

En septiembre de 2014 Fundación Gaztelan se adhiere como entidad colaboradora a la Red Navarra de Apoyo al Emprendimiento. El objetivo de la Red es aumentar el número de empresas que se crean cada año en Navarra facilitando a los emprendedores servicios de información, divulgación, formación, orientación, asesoramiento y apoyo en la puesta en marcha de proyectos de emprendimiento. Para ello, la Red fomenta la cooperación entre las entidades que la integran así como la coordinación de los servicios que se ofertan, de manera que se evitan duplicidades y se mejora su eficiencia.

La Red Navarra de Apoyo al Emprendimiento se constituyó en enero en el marco del I Plan de Emprendimiento de Navarra y su actividad se recoge en la web www.navarraemprende.com

SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN SOCIAL

Durante 2015 hemos participado como ponentes en 2 jornadas en las que han participado 114 personas. Los temas solicitados e impartidos han versado sobre inserción sociolaboral, emprendimiento social y economía solidaria.

Hemos tomado parte con un puesto en la Feria del Mercado Social que se celebró en Autobuses en abril, así como en las 2 Ferias que se han celebrado en la plaza de Recoletas de Pamplona. Este año se ha mantenido la presencia de Gaztelan en medios de comunicación al aparecer en 11 ocasiones en 27 medios diferentes.

INFORME ECONÓMICO GLOBAL

Cuentas auditadas por Elizalde Asesores-Auditores

INGRESOS		**1.422.200,40**
SERVICIOS CENTRALES	398.394,09	
Subvenciones Públicas y Privadas	278.091,65	
D G Asuntos Sociales	74.908,07	
S N E y F S E	80.890,09	
Departamento Salud	1.001,00	
Servicio de Patrimonio Herencias	13.332,25	
Fundación CAN	18.000,00	
Fundación La Caixa	80.852,46	
Subv de Capital Imputadas al ejercicio	9.107,78	
Prestaciones de Servicios	90.681,06	
Donaciones	11.800,00	
Otros Ingresos	17.821,38	
EMPRESAS SOLIDARIAS	1.023.806,31	
Facturación	834.331,99	
Subvenciones Públicas y Privadas	189.325,57	
Servicio Navarro de Empleo	188.613,61	
Subv de Capital Imputadas al ejercicio	711,96	
Otros ingresos	148,75	
GASTOS		**1.506.609,71**
SERVICIOS CENTRALES	396.077,90	
Gastos de Personal	330.522,39	
Sueldos y Salarios	247.249,19	
Seguridad Social	83.273,20	
Gastos de Mantenimiento	48.088,84	
Gastos de Actividades	2.689,33	
Gastos Financieros	616,34	
Dotaciones para Amortizaciones	13.310,15	
Aportación Cooperación al Desarrollo	850,85	
EMPRESAS SOLIDARIAS	1.110.531,81	
Gastos de Personal	806.390,36	
Sueldos y Salarios	622.448,38	
Seguridad Social	176.236,76	
Otros gastos de personal	7.705,22	
Gastos de Aprovisionamiento	169.621,79	
Gastos de Explotación	126.499,51	
Gastos Financieros	523,56	
Dotaciones para Amortizaciones	3.875,31	
Otros Gastos (Pérdidas Inmovilizado)	3.621,28	
RESULTADO		**-84.409,31**
ESTRUCTURA/SERVICIOS CENTRALES		**2.316,19**
EMPRESAS SOLIDARIAS		**-86.725,50**

FINANCIADORES

ENTIDADES PÚBLICAS

Nafarroako Gobernua / Gobierno de Navarra

FONDO SOCIAL EUROPEO

ENTIDADES PRIVADAS

Colabora: Obra Social "la Caixa"

FUNDACIÓN CAJANAVARRA

COORDINACIÓN PERMANENTE

Queremos agradecer a todas las instituciones públicas y privadas mencionadas y a sus profesionales, el apoyo y confianza depositadas en nuestra entidad

Unidades de barrio, Servicios sociales, Centros de atención a la mujer, Casa de acogida para mujeres víctimas de violencia de género, Centros de salud y Salud mental, Anasaps, Antox, Nuevo Futuro, Hospitales de día, Servicio social penitenciario, Fundación Proyecto Hombre, Cáritas Diocesana, Fundación Santa Lucía, Berriztu, Vida Nueva, Centros Especiales de Empleo y Centros de inserción, Villa Teresita, Centro Ibarre, Salhaketa, Anafe, Servicio de mediación intercultural Pamplona Abierta, Asorna, Unidad de acción social universitaria de la UPNA .

Ayuntamientos de Aranguren, Barañain, Burlada, Cendea de Olza, Lodosa, Mancomunidad servicios sociales de Izaga, Mancomunidad Servicios Sociales de Andosilla, Azagra, Carcar y San Adrian, Pamplona, Valle de Aranguren, Valle de Salazar, Villava y Zizur.

Formación: Asociación Alaiz

Red de Bolsas de Empleo: UGT, Cruz Roja, Asociación de Personas Sordas de Navarra, ACODIFNA, ACCEDER, COCEMFE, Ayuntamientos de Pamplona, Zizur Mayor y Ansoáin.

Proyecto Incorpora: Asociación Síndrome de Down de Navarra, COCEMFE, Cruz Roja, Elkarkide y Fundación Ilundain y Fundación Secretariado Gitano.

Red Conecta Rochapea: Fundación Esplai, Traperos de Emaús, y Asociaciones de Voluntariado

Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, REAS y Asociación de Centros de Inserción Sociolaboral.

GRACIAS

A todas las personas que a título particular - colaboradores/as, voluntarios/as, ...- han dedicado su tiempo y recursos a apoyar las actividades realizadas este año por la Fundación.

FUNDACIÓN GAZTELAN

C/ Las Provincias 6, bajo
31014 Pamplona – Iruña
T 948 136 020
F 948 136 137
gaztelan@gaztelan.org
www.gaztelan.org

PATRONATO

Presidenta
Beatriz Zugasti Mutilva

Vicepresidenta
Mª Eugenia Barriendo Antoñanzas

Secretaria
Elena Iracheta Madoz

Vocales
Florencio Javier Andonegui Vergara
Eduardo Hualde Estébariz

SERVICIOS DE PROMOCIÓN DE EMPLEO

Recepción y Centralita
T 948 136 020
gaztelan@gaztelan.org

Coordinación:
Amaia Campión
amaiak@gaztelan.org

Administración
948 136 139
Beatriz Iracheta
administracion@gaztelan.org

Agencia de Colocación
Kristina Alfaro
kristina@gaztelan.org

Orientación en la Búsqueda de Empleo
Mónica Domínguez
monica@gaztelan.org
Lola Figueiras
lola@gaztelan.org
María Ayesa
maria@gaztelan.org

Formación
T 948 136 179
Amaia Pinillos
amaiap@gaztelan.org
Mª José Pérez Moracho
redconecta@gaztelan.org

Red Conecta Rochapea
948 146 368
Abel Sanz

Proyecto Incorpora
T 948 136 138
Araceli Cueli
María Pérez
incorporanavarra@gaztelan.org

Asesoramiento Autoempleo y empresas
T948 136 140
Ainhoa Herce
Edurne Arzelus
Alizia Ustarroz
autoempleo1@gaztelan.org

Transforma, Servicios de Atención a Domicilio
T 948 136 141
Edurne Petrerena
edurne@gaztelan.org
Yolanda García
yolanda@gaztelan.org
Ana Fernández
anaf@gaztelan.org

C/ Las Provincias 6, bajo
31014 Pamplona – Iruña
T 948 136 020
F 948 136 137
gaztelan@gaztelan.org
www.gaztelan.org