FUNDACIÓN GAZTELAN
MEMORIA DE ACTIVIDADES
2010

CRÉDITOS

EDITA Fundación Gaztelan

Licencias de cultura libre
Creative Commons 2.0 BY-NC-SA

Inés Bermejo Larrañaga (portada)
Iñaki Basterra (3, 4)
Noemí Larumbe (11)
Empresa y Solidaridad (17)
Joxemi Sanchez (19)
Gaztelan (resto)

IMPRESIÓN EUROLAN
Impreso en papel 100% reciclado
Criterios de ecodiseño: sin barnices, mínima calidad de tintas, tiraje optimizado

DL NA 1695/2003

El emblema de la manzana distingue a las empresas pertenecientes a REAS Red de Economía Solidaria, que realizan la Auditoría Social. Más infomación en www.economiasolidaria.org/auditoria

ÍNDICE

Presentación	4
Misión y Valores	5
Itinerarios para la búsqueda de empleo	7
Empresas solidarias con dividendo social	12
Ayudar a emprender	13
Impulsar el acceso a las Nuevas Tecnologías	14
Trabajar por una gestión excelente	15
El desarrollo local se basa en la cooperación	16
Transparencia y sostenibilidad: emprender por un mundo solidario	18
Informe económico global	20
Financiadores	21
Fundación Gaztelan	22

PRESENTACIÓN

Un año más nos ponemos a la tarea de elaborar la memoria de actividades del año. Recogemos todo aquello a lo que nos hemos entregado durante ese periodo y lo recopilamos con mimo, para mostrarlo, en un compromiso de transparencia y sinceridad con toda la sociedad.

En Gaztelan, lo que hacemos y porqué lo hacemos tiene su origen en la deshumanización de la economía y en sus consecuencias más evidentes: el incremento de la pobreza y las desigualdades sociales afectando éstas en especial a las mujeres, la exclusión social y económica, el paro y el empleo en precario.

El año 2010 nuevamente hemos continuado recibiendo, cada vez más personas que padecen situaciones difíciles, que buscan oportunidades para vivir con dignidad a través de un empleo. A ellas, las acompañamos apoyándolas en su difícil recorrido, y con ellas, nos acompañamos en la tarea de construir una sociedad para toda la ciudadanía, desde los valores de la solidaridad y la justicia social.

La magnitud del problema genera desafíos y exige respuestas que salgan al paso de tantas carencias y deterioros. La Economía Solidaria aparece así como un instrumento que permite desarrollar una sociedad más justa y solidaria, caminando hacia el desarrollo sostenible y teniendo en cuenta la interdependencia de lo económico, lo social, lo ambiental y lo cultural. Esto es, una economía basada en la calidad de vida de las personas como actoras y protagonistas de su propio desarrollo y no como meros destinatarios de las decisiones de otros.

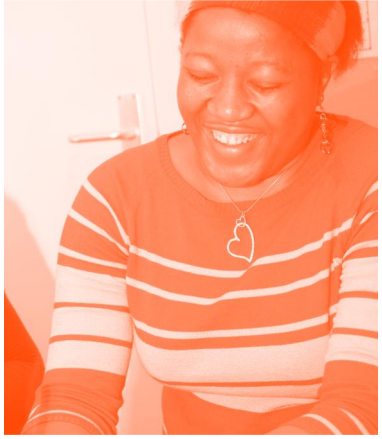
Todas y todos los españoles tienen el deber de trabajar y el derecho al trabajo, a la libre elección de profesión u oficio, a la promoción a través del trabajo y a una remuneración suficiente para satisfacer sus necesidades y las de su familia, sin que en ningún caso pueda hacerse discriminación por razón de sexo.

Artículo 35 de la Constitución Española

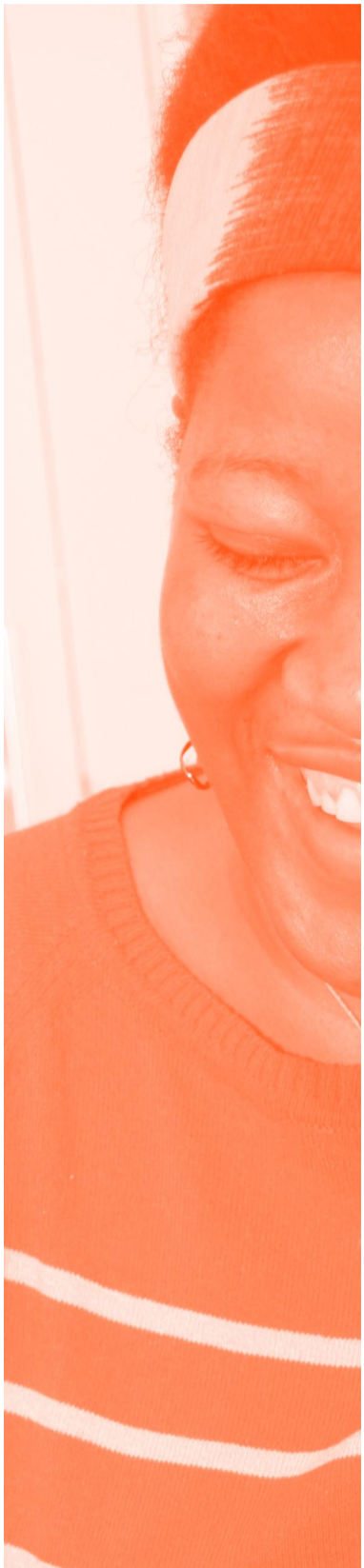
Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo.

Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial las alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancian independientes de su voluntad.

Artículos 23 y 25 de la Declaración de los Derechos Humanos



MISIÓN Y PRINCIPIOS



MISIÓN

Fundación Gaztelan somos una entidad social de economía solidaria. Facilitamos la incorporación social de personas en situación o riesgo de exclusión social y contribuimos al desarrollo de la economía solidaria. Para la consecución de estos objetivos: desarrollamos itinerarios laborales personalizados, creamos empresas propias y trabajamos en red con otras organizaciones.

VISIÓN

Fundación Gaztelan somos un agente social comprometido con el desarrollo de la economía solidaria y así nos visibilizamos en la sociedad:

- Facilitamos la empleabilidad y el emprendimiento para la inserción laboral de las personas en riesgo de exclusión.
- Generamos oportunidades de empleo a través de la creación de empresas propias.
- Apoyamos la mejora de la gestión de las empresas de E. Solidaria.
- Participamos activamente en el desarrollo del tejido social mediante la sensibilización social y la participación en redes.

Nuestras usuarias participan en Gaztelan y contamos con un equipo de personas cualificadas que se comprometen con los valores de nuestra organización y de la E. Solidaria.

NUESTRA MEJOR HERRAMIENTA: MODELO GLOBAL E INTEGRAL

El modelo adoptado funciona como un circuito integral de servicios y acciones articuladas. La entidad cuenta con una serie de dispositivos que tienen en común una metodología de atención en itinerarios personalizados e integrales de incorporación sociolaboral, que incluye el acompañamiento como una herramienta más de trabajo. La heterogeneidad de las situaciones personales de los usuarios y usuarias nos lleva a establecer itinerarios de incorporación que se ajusten a los distintos momentos personales.

GRUPOS DE INTERÉS

Nos dirigimos a personas en situación de desigualdad, precariedad, vulnerabilidad o riesgo de exclusión social. Nos estamos refiriendo a inmigrantes, minorías étnicas, mayores de 40 años, familias monomarentales, perceptoras de renta básica, con discapacidades, en desempleo de larga duración, con problemas de alcoholismo y drogodependencias.

NUESTROS VALORES

PROMOCIÓN HUMANA Y SOCIAL

Las personas son el eje central de nuestras acciones. Consideramos a las personas de forma integral y trabajamos con ellas desde el respeto mutuo, la cercanía y el desarrollo de su empoderamiento, para construir una sociedad que defienda la dignidad de todas las personas.

COOPERACIÓN /REDES

Promovemos la cooperación y el trabajo en red para generar cohesión social, mediante la participación activa y la corresponsabilidad entre todas las personas y entidades implicadas.

PROFESIONALIDAD

La capacitación, la motivación y la mejora continua de las personas trabajadoras son imprescindibles en nuestra organización.

TRABAJO EN EQUIPO

Propiciamos la coordinación y el trabajo en equipo, fomentando la participación, la escucha y la corresponsabilidad.

COMPROMISO

Con la observación crítica de la sociedad, con nuestra entidad, con su misión y valores. Detectamos necesidades y proponemos respuestas implicándonos en ellas.

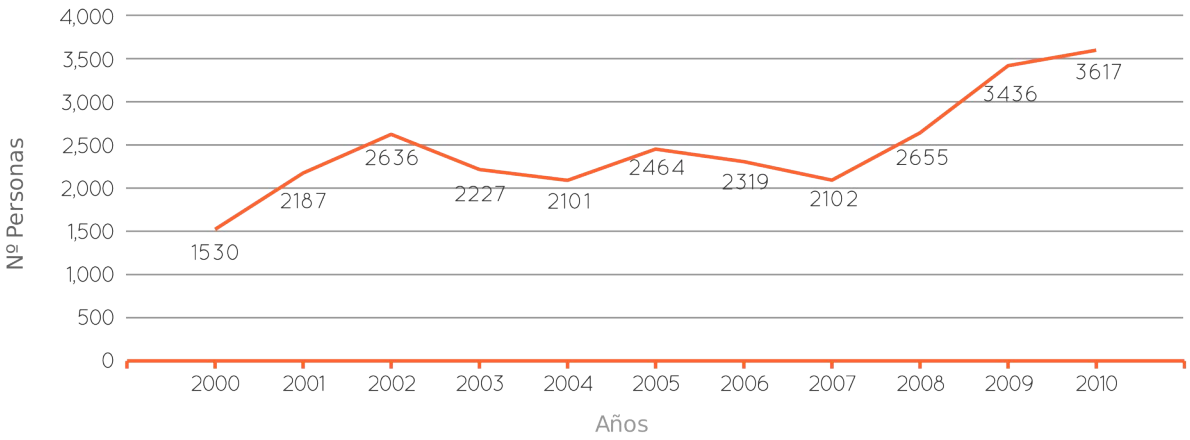
NUESTRAS CIFRAS

Durante el año 2010, el número de personas atendidas en nuestros servicios de apoyo al empleo ascendió a 3.617, siguiendo con la tendencia de crecimiento de la demanda motivada por la crisis que padecemos. No sólo es la cantidad lo que nos interesa, sino la calidad y el tipo de intervención que se realiza con cada una de las personas.

Además, más de 292 entidades y organismos, públicos o privados de Navarra y del resto de comunidades fueron atendidos a lo largo del año, con diversas demandas de información, asesoramiento, difusión de documentación y estudios y transferencia de buenas prácticas.

Con el objetivo de sensibilizar a la sociedad también hemos participado en charlas y jornadas a las que han acudido un total de 912 personas. Por otra parte hemos posibilitado el acceso libre a las Tecnologías de la Información con la utilización de 1.586 plazas en el espacio de uso libro del Centro Red Conecta Rochapea.

EVOLUCIÓN PERSONAS USUARIAS 1995-2010



ITINERARIOS PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

INFORMACIÓN

Durante el año 2010, la Guía Navarra de Recursos para el Trabajo ha continuado ofreciendo información actualizada sobre recursos de formación, de empleo y sociales a profesionales y personas usuarias de los programas de incorporación social. Se encuentra disponible en formato digital y se actualizó en formato papel el primer módulo "formándote". En total, la Guía recibió 34.250 visitas de 21.688 personas diferentes que visitaron 278.688 páginas.

www.guianavarra.org

ORIENTACIÓN

SERVICIO DE ORIENTACIÓN INDIVIDUAL Y GRUPAL PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

A lo largo de este año 2.048 personas han solicitado el servicio de orientación para la búsqueda de empleo de la Fundación Gaztelan. De ellas, 1139 recibieron Información Profesional para el empleo y la formación Individualizada (IPE). De éstas, 410 participaron en los Talleres de Búsqueda Activa de Empleo. Desde los Talleres se han derivado al Servicio de Orientación Individual 407 personas, que han iniciado y desarrollado un itinerario de inserción profesional con tutorías individualizadas.

ITINERARIOS DE ALTA INTENSIDAD

Se ofrecen para las personas que requieren una mayor intervención o una atención más especializada en función de las situaciones y características que presenten. Desde este programa, se ha atendido a 80 personas con las que se han realizado 342 entrevistas presenciales. Además se han gestionado 160 acciones de apoyo a la inserción sociolaboral relacionadas con otros ámbitos que la obstaculizan, como vivienda, salud, violencia de género, economía, familia y conciliación, inmigración, justicia, etc.

59% Mujeres

58% Población extranjera

33% Mayores de 45 años

66% No superan estudios de grado medio

73% Sin carnet de conducir

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

•MUJERES. El 59% de personas atendidas corresponde a mujeres. Por procedencia, aumenta un 5% la demanda por parte de las mujeres procedentes de África. Vienen más mujeres latinoamericanas que hombres.

•LUGAR DE PROCEDENCIA Y SEXO. Sigue la tendencia de aumento de la demanda por parte de la población extranjera, que en 2010 llega al 58%.

•MAYORES DE 45 AÑOS. Las desempleadas mayores de 45 años supone el 33%, de las personas atendidas. Cabe destacar que las personas mayores de 55 años representan el 9%, dato que va en aumento, e identifica al factor edad como un posible desencadenante de situaciones de riesgo de exclusión social.

•FORMACIÓN. El 66% de las personas no superan los estudios básicos o ciclo formativo de grado medio (frente al 55% de 2008). El 41% de las mujeres atendidas, poseen estudios superiores al Graduado Escolar respecto al 29% de los hombres. No obstante, en el caso de las mujeres emigrantes, esta cualificación académica no facilita su inserción en el mercado laboral ya que muchas de ellas carecen de titulación homologada y/o no disponen de recursos para su tramitación.

•SIN CARNÉ DE CONDUCIR. El porcentaje total de personas con carné de conducir (27%) continúa en línea descendiente. Sin embargo persiste la diferencia entre hombres (45%) y mujeres (17%). A pesar de tener más formación académica, el 83% de las mujeres atendidas no disponen de carné de conducir. Se trata de otro obstáculo a añadir que dificulta notablemente

su inserción laboral.

•DERIVADAS DE SERVICIOS SOCIALES, UNIDADES DE BARRIO U OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN EN EL ÁMBITO DE LO SOCIAL. El 35% de las personas atendidas han sido derivadas directamente a Gaztelan desde los Servicios Sociales, Unidades de Barrio; Programas de Empleo Social, Centros de Atención a la Mujer, y Entidades de Salud. Con todas estas entidades se ha realizado una coordinación y atención intensa.

FORMACIÓN

Para acceder y mantener un empleo la capacitación es un paso esencial en el itinerario de inserción laboral, por ello nuestro objetivo persigue mejorar el grado de empleabilidad de las personas impulsando acciones formativas.

Apostamos por impulsar una oferta formativa "a la carta", que tenga en cuenta las peculiaridades y dificultades, de cada persona o grupo al que se dirige. Trabajamos con una metodología participativa que asegure la intervención de todas las personas; activa, siendo capaces de generar un ambiente propicio para la reflexión, el análisis y la expresión de las diferentes opiniones; y flexible para dar respuesta a las necesidades del grupo.

Desarrollamos un programa de formación interna, es decir para las personas que realizan itinerarios en Gaztelan, y externa, proporcionando apoyo técnico y desarrollando acciones formativas para otras entidades y programas de inserción laboral.

FORMACION INTERNA

El año 2010, se han realizado 19 acciones y programas formativos diferentes, de los que se han beneficiado un total de 375 personas, de las cuales 194 han sido mujeres y 151 hombres.

El contenido de las acciones formativas realizadas ha tratado sobre: técnicas necesarias en la Búsqueda de Empleo; claves para enfrentarse a una entrevista laboral; conocer y desarrollar las competencias sociopersonales para mejorar la empleabilidad; la importancia de tener uno o varios objetivos profesionales definidos; habilidades para el trabajo doméstico; cuáles son las actitudes personales de los/as trabajadores/as más valoradas en las empresas; el valor de la comunicación en la búsqueda de empleo; la búsqueda de empleo a través de Internet.

FORMACIÓN PRÁCTICA: ALDAPA E ITINERARIOS DE EMPLEABILIDAD

La conjunción entre formación teórica y práctica en el puesto de trabajo se han configurado como una de las acciones que comporta mayor mejora de la empleabilidad y posibilidad de inserción laboral en el empleo normalizado. En el año 2010 hemos llevado a cabo tres acciones diferentes que contemplaban la formación práctica: el programa Aldapa y, como iniciativa enmarcada en las medidas anticrisis del Gobierno de Navarra, dos itinerarios formativos de empleabilidad.

Programa Aldapa. Consta de una formación grupal teórica para posteriormente realizar las prácticas en empresas que se seleccionan en función de los diferentes objetivos laborales de las personas participantes. Cinco personas han realizado un total de 378 horas de prácticas en 4 empresas: Horno Artesano, BHR Servicios de Mantenimiento, NH Hoteles España y Limpiezas Tierra.

Itinerarios de empleabilidad. En el marco de los programas integrales, se han desarrollado 2 itinerarios integrales de fomento del empleo, concretamente en el comercio minorista: uno para la venta de telefonía móvil y el otro para la venta de productos hortofrutícolas. Ambos dos de 100 horas de duración. Y para 15 personas

en cada programa.

En el de venta de telefonía se contó con la colaboración de Noditel para impartir formación y para la realización de las prácticas y con Comme Center para la realización de las prácticas. En este programa un tercio de las personas participantes pudieron realizar las prácticas no laborables, de 20 horas de duración.

En el de venta de productos hortofrutícolas se contó con la colaboración de Huerto Fresco para impartir la formación y para las prácticas y además se contó con Frutería Segura y Frutería Hermanas Amatriain. 13 personas, de las 15 que participaron, realizaron prácticas de 40 horas de duración.

FORMACIÓN EXTERNA

En el año 2010 hemos impartido para otras entidades y programas de inserción laboral un total de 788 horas de formación

TEMATICAS DE LA FORMACIÓN

Competencias personales, sociolaborales y TIC para la Búsqueda Activa de Empleo

Capacitación en oficios básicos: Dependencia, Limpiezas, Cocina, Atención a la clientela

Manejo economía familiar

divididas en 28 acciones formativas diferentes.

Se han formado 349 personas que se encontraban en situación de desempleo desigualdad, precariedad, vulnerabilidad o riesgo de exclusión social, de las cuales un 61% fueron mujeres.

Junto con la Asociación Alaiz hemos gestionado el contrato de "formación de personas que se encuentran en proceso de incorporación sociolaboral en programas de servicios sociales" del Ayuntamiento de

ACCIÓN FACILITADORA DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

PROYECTO KANGURA:

Servicio de cuidadoras dirigido a mujeres responsables de familias monoparentales.

Este servicio se creó en septiembre de 2009 como recurso para las mujeres que actualmente se encuentran haciendo un itinerario de inserción laboral en Fundación Gaztelan. También se ha prestado a otras Entidades, siempre que se destine a mujeres responsables de familias monoparentales que carezcan de recursos económicos, red social y esté orientado a favorecer la formación, mejora de la empleabilidad y o la inserción laboral.

Se trata de proporcionar el servicio de una persona que asista a sus hijos y a sus hijas con total garantía, posibilitándoles el acceso a la formación y/o al empleo con la tranquilidad de que su familia estará bien atendida. Hasta diciembre de 2010 se han beneficiado 61 hogares con un total de 75 menores atendidos.

Pamplona.

La Agencia de Colocación y el Programa INCORPORA se configuran como uno de los pasos más significativos en los itinerarios de inserción laboral de las personas usuarias de Fundación Gaztelan, accediendo en el momento en el que se encuentran capacitadas para insertarse en el mundo laboral, realizando una intermediación con el tejido económico-empresarial basado en adecuar la oferta y la demanda laboral.

INTERMEDIACIÓN LABORAL

Se ofrece a través de la única Agencia de Colocación sin ánimo de lucro autorizada en Navarra por el Servicio Navarro de Empleo. Durante el 2010 se recibieron 78 ofertas, con un porcentaje de éxito, en cuanto a colocación, del 54%, es decir, 42 ofertas cubiertas. Para ello se ha contado con las personas que realizan B.A.E en Gaztelan y en la Red de Bolsas.

MÍNIMOS DE CALIDAD EN EL EMPLEO; se hace hincapié en mejorar las condiciones y calidad de las ofertas recibidas. Preocupa especialmente la precariedad del mercado laboral, que evidentemente afecta en mayor medida a las personas con dificultades, por lo que se hace prioritario intervenir en este sentido.

PROGRAMA INCORPORA DE INTEGRACIÓN LABORAL

Por cuarto año consecutivo Fundación Gaztelan ha firmado convenio con el Programa Incorpora de Obra Social La Caixa. Con dicho programa ofrecemos un servicio de prospección e intermediación a la carta, basado en las necesidades del tejido social y empresarial y que garantiza una buena integración de la persona en la empresa.

La participación en el programa conlleva además la coordinación y dinamización del Grupo Incorpora Navarra formado por Asociación Síndrome de Down, COCEMFE y Cruz Roja.

Durante el año 2010 se ha atendido desde el programa Incorpora a 61 personas, 46 mujeres y 15 hombres. Un 18% de ellas tienen una discapacidad igual o superior al 33% y son inmigrantes en el 54% de los casos.

Con respecto a las inserciones facilitadas a través del servicio de prospección a la carta, destacar que se ha mantenido el porcentaje de inserciones, siendo 19 personas las que se han incorporado a un puesto de trabajo a lo largo del año, todas ellas mujeres.

También se ha llevado a cabo una inserción laboral mediante la metodología de Empleo Con Apoyo, en un puesto de trabajo de cuidadora de menores, como servicio de atención domiciliaria destinado a facilitar la conciliación de vida laboral y familiar fundamentalmente a mujeres solas con responsabilidades familiares.

Los sectores de actividad donde se han insertado estas personas son: grandes superficies, industria, atención domiciliaria, limpiezas, comercio, y hostelería.

Asimismo el grupo ha formalizado 4 nuevos convenios de colaboración con las empresas: Grupoempleo, Grupo Amma, Noditel y Huerto Fresco.

AGRADECIMIENTOS:

Casa Misericordia, Grupo Eulen, Limpiezas BHR, Limpiezas Tierra, NH Hoteles España S.L., Transforma, Traperos de Emaús, Varazdin Empresa de Inserción, Asociación Nuevo Futuro, Xilema, Horno artesano, Amma Mutilva, Residencia San Isidro, Azvase y empleadoras particulares.

EMPRESAS SOLIDARIAS CON DIVIDENDO SOCIAL

Fundación Gaztelan tiene como misión la incorporación social de personas en riesgo de exclusión social y contribuir al desarrollo de una economía solidaria. Para ello, contamos con el bagaje que nos da la experiencia en la creación y consolidación de estructuras productivas que denominamos Empresas Solidarias.

Defendemos que la economía debe estar al servicio de las personas y, por ello, promovemos la creación de empresas cuya finalidad consiste en generar beneficio social en sentido amplio: facilitan la inserción laboral y la discriminación positiva, impulsan la igualdad de oportunidades, carecen de ánimo de lucro, potencian la participación y formación interna, respetan el medioambiente, se implican en el desarrollo local y practican el compromiso y la sensibilización social.

Una de las características que tienen nuestras empresas es contar en el equipo de gestión de la empresa con la figura de "educadora". Su intervención tiene como eje fundamental el acompañamiento para el mantenimiento del puesto de trabajo por parte de las trabajadoras, en este momento de su itinerario de incorporación sociolaboral. Se caracteriza por ser un proceso voluntario, personalizado y tutelado por un/a profesional.

Fundación Gaztelan cuenta con un equipo de técnicos/as especialistas en la gestión de empresas solidarias que tutorizan y apoyan las empresas propias, con el objetivo de consolidar sus actividades, y por tanto, su solvencia económica y social.

Asesoría Contable-Fiscal: Buscamos la mejora en la gestión de otras empresas solidarias. En el año 2010 se llevó la contabilidad y se apoyó en la gestión a 7 empresas.

A 31 de diciembre 2010, el empleo en el conjunto de Gaztelan ascendió a 64 personas, 42 en Transforma y 22 en Servicios Centrales. A pesar de la crisis, conseguimos incrementar los puestos de trabajo.

TRANSFORMA SERVICIOS DE ATENCION A DOMICILIO

ACTIVIDAD

Nuestra actividad principal se concreta en la prestación de Servicios de Atención a Domicilio que pretenden mejorar la calidad de vida y la autonomía de aquellas personas que no pueden estar solas y necesitan de cuidados personalizados con la máxima calidad y profesionalidad. Además, prestamos Servicios de Apoyo Doméstico para personas no dependientes (familias, jóvenes, personas que viven solas, etc.), que les dan la oportunidad de delegar las tareas domésticas en personas con capacidad de organización.

Otro servicio que prestamos son los Programas Respiro, de apoyo y atención a los cuidadores y familiares de personas con dependencia, ante la carga física y emocional que soportan por la necesidad de atenderlos de forma continuada. Este programa les proporciona un período de descanso.

De forma complementaria, el Servicio de Información y Asesoramiento elabora un estudio, realizado por el equipo de Transforma, de los pequeños cambios que deberían realizarse en el domicilio para adaptarlo, disminuyendo los inconvenientes de las viviendas no adaptadas y favoreciendo la independencia de las personas y la máxima autonomía en las actividades de la vida diaria dentro de su domicilio.

FORMA JURÍDICA

Fundación Gaztelan, bajo el nombre comercial de Transforma, homologada como Centro de Inserción Socio Laboral por el Servicio Navarro de Empleo.

PUESTA EN MARCHA

Octubre de 2002

PLANTILLA A 31 DE DICIEMBRE

42 trabajadoras. De las cuales, 4 personas componen el equipo de gestión.

DATOS DE INTERÉS

Transforma durante 2010 ha conseguido superar ampliamente los objetivos marcados, creando 9 empleos y subrogando a 5 trabajadoras más. A lo largo del 2010 han pasado por Transforma 52 Trabajadoras Familiares, de las cuales 27 tenían un contrato de Inserción Sociolaboral. Tras su paso por Transforma 10 personas dieron el salto al mercado convencional.

El eje central de la relación de todas las trabajadoras de Transforma, sigue siendo la participación en la formación continua y las reuniones mensuales, donde compartimos experiencias y consolidamos criterios de trabajo. Un año más, hemos realizado 840 horas de formación para las trabajadoras sobre Oxigenoterapia, Salud Mental y Soporte Vital Básico

En el año 2010 prestamos un total de 33.967,04 horas de servicio a 211 hogares.

AYUDAR
A EMPRENDER

El Servicio de Asesoramiento para el autoempleo tiene como objetivo principal promover y apoyar el trabajo por cuenta propia, como vía de acceso al mercado de trabajo de personas con dificultades, y alternativa a la contratación por cuenta ajena.

El servicio prestado se ha concretado en los siguientes programas:

1. Asesoramiento para el autoempleo integrados en la Red de apoyo a la creación y consolidación de empresas de Navarra.
2. Servicio de asesoramiento en autoempleo y gestión y seguimiento de proyectos de trabajo individual.

El servicio ha atendido durante el año 2010 a un total de 150 personas emprendedoras, 73 Mujeres y 77 Hombres. Se han atendido 107 proyectos, elaborado 7 Planes de Empresa y puesto en marcha 10 empresas. Las personas beneficiarias de las acciones formativas impartidas fueron 34.

Desde el año pasado estamos integrados en la Red de Apoyo a la creación y consolidación de empresas de Navarra formada por Anel, Cámara de Comercio e Industria de Navarra, CEDERNA, CEIN, Consorcio EDER, TEDER y Consorcio Zona Media.

IMPULSAR
EL ACCESO A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

LAS TIC COMO OPORTUNIDAD PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

CENTRO RED CONECTA ROCHAPEA

El centro Red Conecta Rochapea es un centro de uso comunitario y acceso a las tecnologías, que promovemos en colaboración con Traperos de Emaus.

Es un instrumento de prevención y lucha contra la exclusión social, utilizando las TIC como una herramienta transversal más que cómo un fin en sí mismo. Se pretende que las personas usuarias puedan integrar ésta herramienta en su día a día y la aprovechen para favorecer su desarrollo sociopersonal y laboral y su búsqueda de empleo.

Es un centro accesible que cuenta componentes informáticos específicos que posibilitan el uso a personas discapacitadas

Para multiplicar la acción social el centro se presta a asociaciones y entidades que necesitan un espacio de estas características.

SERVICIOS PRESTADOS

- **Talleres** de "Iniciación a la informática", enfocados a la "Búsqueda Activa de Empleo". En el año 2010 se formaron 80 personas.
- **Cesión del centro**, proporcionando cobertura a las entidades de acción social. Se firmaron 17 acuerdos de colaboración con distintas entidades, facilitando que 240 personas se formaran en el Centro.
- **Acceso a las TIC**, abierto a toda la ciudadanía, en el servicio denominado Uso Libre. En el año 2010 se han destinado 12 horas semanales a este uso, contabilizándose 1.586 entradas en el Centro.

En Red conecta Rochapea han participado 12 personas voluntarias, que han posibilitado la atención de las personas beneficiarias en los horarios de uso libre y el apoyo en la impartición de talleres para las entidades participantes del proyecto.

ACÉRCATE@LASTIC

Desde el año 2006 colaboramos en el programa "Acércate @ las TIC", iniciativa promovida por Gobierno de Navarra y en el que colaboran el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, en el marco del Plan Avanza, así como diversos agentes de desarrollo local y organizaciones no gubernamentales.

Dicho programa formativo está dirigido preferentemente a mujeres y personas mayores de 65 años. El principal objetivo es acercar las TIC a aquellas personas que menos las conocen con el fin de contribuir a la superación de la brecha digital.

En el año 2010 Fundación Gaztelan realizó 39 cursos de Iniciación a la Informática e Internet y 19 talleres monográficos (trabajar con archivos en el ordenador, fotografía digital, compras a través de Internet, etc.), formando un total de 524 mujeres residentes en Pamplona y Comarca.

Durante este año además, se han realizado 5 talleres "Crea tu blog y sitio web" dirigidas a entidades sociales y 10 sesiones informativas en los centros escolares sobre "Uso seguro de Internet con los menores" dirigidas a Apymas.

TRABAJAR
POR UNA GESTIÓN EXCELENTE

CALIDAD: MEJORA CONTINUA

Nuestro sistema de calidad alterna, con frecuencia bianual la evaluación y el plan de mejora de los dos modelos de calidad que hemos adoptado: EFQM y Auditoría Social.

Durante el año 2010, el equipo de Calidad de la entidad ha realizado la batería básica de evaluación de la Auditoría Social, herramienta de mejora continua para las organizaciones integrantes de la Red de Economía Alternativa y Solidaria.

Por otra parte y de manera complementaria, en el año 2010 se ha desarrollado el plan de mejora de las áreas analizadas en el Diagnóstico Organizativo elaborado por Fundación Luis vives: jurídica, fiscal, financiera, de comunicación, y organizativa -funcional

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Todas las personas que integramos Gaztelan hemos participado en la elaboración de la tercera planificación estratégica de la entidad que se implementará desde el año 2011 al 2014.

Hemos concretado nuestra misión, visión, los valores que acompañan nuestro trabajo y los objetivos a conseguir en este plazo en todas las perspectivas que configuran la gestión de nuestra entidad: recursos, procesos internos, mercado y objetivos.

PLAN FORMACIÓN

Como uno de los pilares básicos de nuestra mejora el año 2010, elaboramos y ejecutamos un plan de formación para las personas trabajadoras de la entidad. Se realizaron 8 acciones formativas con un total de 612,5 horas de formación computadas como tiempo de trabajo efectivo. El 90% de las personas trabajadoras recibieron formación dirigida a mejorar su capacitación y desempeño profesional en diferentes áreas: comunicación, orientación por competencias, trabajo en equipo, gestión del conocimiento, participación, intervención con víctimas de violencia de género y salud mental.

EL DESARROLLO LOCAL SE BASA EN LA COOPERACIÓN

COLABORACIÓN, NO COMPETENCIA: LA NECESIDAD DE UN PARTENARIADO MÚLTIPLE

Nuestro modelo de actuación incluye la promoción de la cooperación, el partenariado y el trabajo en red, no sólo con entidades del tercer sector sino también con servicios de atención pública y privada.

GRUPO DE TRABAJO DE CARÁCTER SOCIAL ANTE LA CRISIS ECONÓMICA

Promovido por el Departamento de Asuntos Sociales, Familia, Juventud y Deporte, se constituyó en febrero de 2009 el Grupo de Trabajo de carácter social ante la Crisis Económica, en el que confluyen instituciones públicas y privadas con el objetivo de formular propuestas y conseguir actuaciones coordinadas, sinérgicas y creativas para ayudar a superar esta situación. En el año 2010 Fundación Gaztelan ha participado también en el mismo transmitiendo las consecuencias que está teniendo la crisis en las personas que acuden a nuestros servicios, así como elaborando propuestas que ayuden a superar esta situación.

TRABAJO EN RED

Durante el año 2010 se ha mantenido el trabajo con las mismas redes que otros años participando activamente en REAS (Red de Economía Alternativa y Solidaria), la Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, el Foro RSE Navarra y la Asociación Navarra de Centros de Inserción Sociolaboral. De manera más puntual en ANEL (Asociación Navarra de Empresas Laborales), la Red de Bolsas de Empleo, y la red de telecentros Red Conecta.

REAS NAVARRA

REAS es una red que promueve la economía solidaria, entendida esta como una economía que siendo eficiente con los recursos está al servicio de las personas. Sus líneas de trabajo más importantes son: fortalecer el tejido empresarial solidario, fomentar el consumo responsable, crear instrumentos de finanzas éticas y promover acciones de sensibilización y educación.

En Navarra agrupa a las entidades del sector y a las personas que se vinculan voluntariamente para impulsarla. En conjunto están implicadas directamente más de 1.000 personas y mueve más de 21 millones de euros de ingresos.

Fundación Gaztelan ha seguido participando durante 2010 en su Junta Directiva, desde la que se ha realizado el seguimiento y apoyo a la Secretaría Técnica de la red, se ha apoyado la elaboración de los proyectos anuales, se ha coordinado la comunicación interna, actualizado los contenidos del portal web, representado a la red en la banca ética Fiare, e impartido varias charlas.

Desde nuestros locales también se ha gestionado la secretaría técnica de la red estatal, Reas – Red de Redes, y la administración del portal web: www.economiasolidaria.org

RED NAVARRA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL

Con el objetivo de coordinar acciones de sensibilización, reflexión, denuncia e interlocución sobre los problemas que afectan a personas en situación o riesgo de exclusión social, se creó en 1994 esta red, que agrupa a 25 entidades sociales.

Durante 2010, Gaztelan ha continuado con la representación de la Red en la Plataforma Pobreza Cero de Navarra acudiendo a sus reuniones y participando activamente en sus actividades.

Hemos participado en las Asambleas Plenarias, en la Comisión de Crisis, en la del 0,7% del IRPF y en tres mesas de trabajo del II Plan de Inclusión Social. También colaboramos en la preparación de las jornadas que ha organizado la Red: "Derecho a la igualdad de trato en Europa" y asistimos a la Convención del Tercer Sector de Acción social 2010:"Propuestas para una estrategia de inclusión y cohesión social 2011-2020".

ASOCIACIÓN NAVARRA DE CENTROS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Esta asociación nace como entidad sin ánimo de lucro entre cuyos objetivos están la defensa, promoción y representación de los intereses sociales, económicos y empresariales tanto de sus centros asociados como de sus trabajadoras y trabajadores ante la administración públicos, agentes sociales, institucionales y organizaciones públicas y privadas.

Transforma participa desde su creación en esta entidad cuyas acciones más relevantes han sido:

- Participación, junto con otros agentes sociales, en la modificación del artículo de la Ley Foral de Contratos Públicos.
- Información y presentación, junto con ACEMNA, de la Asociación CIS y de la Ley Foral 13/2009 de 9 de noviembre de Contratos Públicos a Ayuntamientos y Departamentos del Gobierno de Navarra.
- Instancias a las Administraciones Públicas que hayan sacado un concurso público sin reserva de mercado, recordándoles la obligatoriedad del cumplimiento de la Ley Foral 13/2009 y presentándoles la relación de CIS que podían habían realizado dicho servicio.
- Participación en la jornada de la Federación Navarra de Municipios sobre la contratación por parte de la Administración local de Navarra de Centros Especiales de Empleo y CIS tras la aprobación de la Ley Foral 13/2009.
- Gestión de las demandas de trabajo, por cuantías menores a 15.000€, que llegan a la Asociación por parte de las Administraciones.

FORO RSE NAVARRA

Consideramos la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) un buen instrumento para acercar los valores éticos, sociales y ambientales a las empresas navarras y a la sociedad en general. Por ello, en 2004 promovimos un grupo de trabajo con otras seis entidades, y en 2005 se constituyó un FORO más amplio que aglutinaba a una amplia representación del tejido social y económico de la Comunidad.

Desde entonces hemos compartido la coordinación de este Foro con la Fundación Centro de Recursos Ambientales de Navarra, incorporándose en 2010 la Universidad Pública. Estos años Gaztelan ha gestionado también las tareas de secretaría técnica, traspasando esta labor en 2010 a la Fundación Gizakia Herritar. Ver más información en web: www.portalsocialnavarra.org

SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN SOCIAL

En junio del 2010 Fundación Gaztelan organizó la Jornada **"Mujeres en precario: cuestionando la Inclusión"**, con el objetivo de proporcionar un marco de debate y reflexión a la población en general, así como a personas, entidades y organismos de las áreas de servicios sociales y empleo, sobre la incorporación sociolaboral de las mujeres en especiales circunstancias de vulnerabilidad, desde una perspectiva de género. Se realizó un Foro de Reflexión y Debate, unos talleres para mujeres "Descubro mi poderío" y un Concurso Fotográfico amateur. Asistieron a la misma 82 personas fundamentalmente profesionales de diferentes entidades públicas y privadas.

Además durante 2010 hemos participado como ponentes en 13 jornadas en las que ha participado más de 900 personas. Los temas solicitados e impartidos han versado sobre inmigración, inserción sociolaboral, experiencias empresariales, desarrollo comunitario, economía solidaria y alternativas financieras.

Otras acciones de divulgación y transparencia se han centrado en actualizar la página web con un 28% de aumento de visitas, y la edición y envío de un "Boletín mensual de noticias sobre exclusión social e inserción sociolaboral en Navarra". En 2010 se ha mantenido la presencia de Gaztelan en medios de comunicación al aparecer en 35 ocasiones. Además, la presentación del libro "**Ellas**

TRANSPARENCIA Y SOSTENIBILIDAD: EMPRENDER POR UN MUNDO SOLIDARIO

Uno de los objetivos de Gaztelan como organización es contribuir al desarrollo de la economía social y solidaria, entendida como una forma de proveer, de manera sostenible las bases para el desarrollo personal, social y ambiental.

Gaztelan orienta su sentido y finalidad hacia el beneficio social y hacia la calidad de vida y desarrollo de las personas. En nuestra gestión priorizamos el fomento de la autonomía y la igualdad, la participación, la transparencia y auditoría social, la sostenibilidad medioambiental y social.

Nuestro modelo de gestión responde al modelo de empresa solidaria y se concreta en el trabajo sobre los siguientes principios recogidos en la carta "emprender por un mundo solidario". En esta memoria queremos mostrar una parte de los indicadores que van dotándonos de esa identidad solidaria y que están ampliamente recogidos en la auditoría social que realizamos anualmente.

EQUIDAD

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Un 83% de los puestos de trabajo con responsabilidad están ocupados por mujeres.

Nuestros órganos de Gobierno están compuestos por un 60% de mujeres y un 40% de hombre.

TRANSPARENCIA INFORMATIVA

Realizamos una memoria pública anual de nuestras actividades.

Tenemos una base de datos que recoge la información de todos los órganos de participación y decisión de Gaztelan.

PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN

La asamblea es el órgano máximo de decisión de la Fundación, en ella se aprueba el presupuesto y las líneas generales estratégicas y de funcionamiento de la Fundación.

Nuestras asambleas cuentan con un 100% de asistencia.

Todas las personas participan periódicamente en las reuniones del equipo de los procesos en los que está integrada. Estas reuniones están dinamizadas por una persona coordinadora, que a su vez, se reúne semanalmente en el equipo de coordinación general de la Fundación.

Realizamos una encuesta de satisfacción laboral anual al objeto de poder mejorar la situación de las personas que componen nuestra organización.

El plan de formación anual de la entidad se realiza con la participación de todas las personas trabajadoras y se aprueba en asamblea.

EMPLEO

CONDICIONES LABORALES

Todo el personal tiene el mismo salario y se decide la política salarial entre todas las personas trabajadoras implicadas.

Un 77 % de las personas trabajadoras de la Fundación tienen contrato indefinido.

Todo el personal tiene flexibilidad horaria pudiendo adecuar su horario en función de necesidades personales

Según la encuesta de satisfacción realizada a las personas trabajadoras se valora en una escala de 0 a 10:

- Clima laboral 6,6
- Motivación 7,5
- Sentimiento de pertenencia a la organización 7,8
- Participación 7
- Condiciones laborales 7,5
- Comunicación e información 7
- Satisfacción global 6,8

DESARROLLO PERSONAL

Se han concedido el 100% de las excedencias, reducciones y adaptaciones de jornada voluntarias solicitadas

Se han realizado 612,5 Horas de formación consideradas como tiempo de trabajo efectivo

Un 90% de las personas trabajadoras han recibido formación.

Todos los puestos de trabajo que se han de cubrir son ofrecidos en primer lugar a las personas trabajadoras de la entidad y posteriormente se convocan externamente.

MEDIOAMBIENTE

IMPACTO DE LA ACTIVIDAD

Este año hemos continuado controlando el impacto de nuestra actividad, aunque sólo hemos podido reducir el consumo de agua. Debemos tener en cuenta que aunque el número de personas trabajadoras en nuestras oficinas no ha variado sustancialmente, las personas usuarias y actividades si han aumentado.

Consumo de energía eléctrica de 1.445 Kw/h por persona trabajadora

Consumo de agua de 4,6 m3 por persona trabajadora

ACTUACIÓN EN GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

El papel que utilizamos es reciclado.

Otras medidas relacionadas con el consumo de papel que tenemos incorporadas son: separación del papel del resto de residuos, priorización de la comunicación electrónica para minimizar el uso del papel.

Con respecto al transporte fomentamos el uso de la bicicleta y el transporte público frente al automóvil en los recorridos urbanos realizados por las personas trabajadoras.

COOPERACIÓN

El trabajo en colaboración ha constituido siempre unos de los ejes de desarrollo de nuestra organización, configurándose como un proceso de valor añadido de la Fundación que denominamos fortalecimiento del tejido social y que está desarrollado ampliamente en el apartado "El Desarrollo Local se basa en la cooperación" de esta memoria.

Destinamos el 1% de los ingresos anuales provenientes de prestación de servicios a un fondo solidario para apoyar proyectos de cooperación al desarrollo, que se concreta en el hermanamiento con el grupo Salinas de Ecuador.

SIN CARÁCTER LUCRATIVO

ESTRUCTURA DE INGRESOS

Un 69% de nuestros ingresos provienen de subvenciones con entidades públicas.

Un 11% de nuestros ingresos provienen de convenios de colaboración con entidades privadas.

Un 16% de nuestros ingresos provienen de prestación de servicios.

ESTRUCTURA DE GASTOS

Un 18% de los gastos de servicios centrales se destinan a gastos generales de la entidad.

Un 75% del total de gastos de servicios centrales son costes del personal.

COMPROMISO CON EL ENTORNO

PROMOCIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA

Contamos con la empresa de inserción Transforma cuyos indicadores se muestran en el apartado " Empresas con dividendo social" de esta memoria.

En la elección de empresas proveedoras priorizamos la contratación de las empresas solidarias.

INSERCIÓN SOCIOLABORAL DE COLECTIVOS DESFAVORECIDOS

Este principio constituye nuestra misión por lo que su desarrollo constituye prácticamente toda nuestra actividad realizada en el año 2010.

INFORME ECONÓMICO GLOBAL

INGRESOS		**1.259.437,17**
SERVICIOS CENTRALES	621.768,19	
Subvenciones Públicas y Privadas	502.291,36	
D G Asuntos Sociales	178.188,55	
S N E y F S E	153.684,11	
G N Sociedad de la Información	79.944,18	
Ayto Pamplona	11.000,00	
Fundación Caja Laboral	2.500,00	
Fundación CAN	1.914,63	
Fundación La Caixa	63.534,66	
Subv de Capital Imputadas al ejercicio	11.525,23	
Prestaciones de Servicios	102.040,66	
Donaciones	3.737,00	
Otros Ingresos	13.699,17	
EMPRESAS SOLIDARIAS	637.668,98	
Facturación	469.902,76	
Subvenciones Públicas y Privadas	167.804,60	
Servicio Navarro de Empleo	161.398,07	
Subv de Capital Imputadas al ejercicio	6.406,53	
Otros Ingresos	-38,38	
GASTOS		**1.240.326,15**
SERVICIOS CENTRALES	611.111,90	
Gastos de Personal	460.114,68	
Sueldos y Salarios	355.707,65	
Seguridad Social a cargo de la entidad	104.407,03	
Gastos de Mantenimiento	88.325,88	
Gastos de Actividades	41.510,86	
Gastos Financieros	593,15	
Dotaciones para Amortizaciones	19.528,50	
Aportación Cooperación al Desarrollo	1.038,83	
EMPRESAS SOLIDARIAS	629.214,25	
Gastos de Personal	567.828,71	
Sueldos y Salarios	438.981,70	
Seguridad Social a cargo de la entidad	128.267,68	
Otros gastos sociales	579,33	
Gastos de Aprovisionamiento	1.901,12	
Gastos de Explotación	51.857,87	
Dotaciones para Amortizaciones	7.808,27	
RESULTADO		**19.111,02**
ESTRUCTURA/SERVICIOS CENTRALES		**10.656,29**
EMPRESAS SOLIDARIAS		**8.454,73**

FINANCIADORES

ENTIDADES PÚBLICAS

2012 CONTIGO AVANZAMOS | Gobierno de Navarra

FONDO SOCIAL EUROPEO

Ayuntamiento de Pamplona
Iruñeko Udala

ENTIDADES PRIVADAS

Obra Social
Fundación "la Caixa"

GAZTEMPRESA
Labor Social Caja Laboral

un proyecto elegido por clientes de can

COORDINACIÓN PERMANENTE

Unidades de barrio, Servicios sociales, Centros de atención a la mujer, Casa de acogida para mujeres víctimas de violencia de género, Centros de salud y Salud mental, Anasaps, Antox, Nuevo Futuro, Hospitales de día, Servicio social penitenciario, Fundación Proyecto Hombre, Cáritas Diocesana, Fundación Secretariado Gitano, Fundación Santa Lucía, Berriztu, Vida Nueva, Pisol, Centros Especiales de Empleo y Centros de inserción, Villa Teresita, Centro Ibarre, Salhaketa, Anafe, Servicio de mediación intercultural Pamplona Abierta, Cruz Roja, Asorna, COCEMFE Navarra, Unidad de acción social universitaria de la UPNA .

Ayuntamiento de Ansoáin, Arre, Barañain, Beriain, Berriozar, Berrioplano, Burlada, Cendea de Galar, Elorz, Ezcabarte, Gazolaz, Huarte, Noain, Orkoien, Pamplona, Puente la Reina, Valle de Aranguren, Valle de Etxauri, Valle de Egües, Villava y Zizur Mayor,.

Formación: Centro de Cultura popular Alaiz

Red de Bolsas de Empleo: UGT, Cruz Roja, Asociación de Personas Sordas de Navarra, ACODIFNA, ACCEDER, COCENFE, Ayuntamientos de Pamplona, Zizur Mayor y Ansoáin.

Proyecto Incorpora: Asociación Síndrome de Down de Navarra, COCEMFE y Cruz Roja.

Red de Apoyo a la creación y consolidación de empresas de Navarra: Anel, Cámara de Comercio e Industria de navarra, Cederna, CEIN, Consorcio EDER, Teder y Consorcio Zona Media.

Red Conecta Rochapea: Fundación Esplai, Traperos de Emaús, y Asociaciones de Voluntariado

Acércate a las TIC: Servicio de Innovación y Sociedad de la Información del Gobierno de Navarra, Asociación Cederna-Garalur, Cruz Roja, Consorcio de Desarrollo de la Zona Media, Asociación TEDER, Consorcio de Desarrollo de la Ribera EDER y Fundación Dédalo.

Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, REAS, Foro RSE y Asociación de Centros de Inserción Sociolaboral.

Queremos agradecer a todas las instituciones públicas y privadas mencionadas y a sus profesionales, el apoyo y confianza depositadas en nuestra entidad

GRACIAS

A todas las personas que a título particular - colaboradores/as, voluntarios/as, ...- han dedicado su tiempo y recursos a apoyar las actividades realizadas este año por la Fundación.

FUNDACIÓN GAZTELAN

C/ Las Provincias 6, bajo
31014 Pamplona – Iruña
T 948 136 020
F 948 136 137
gaztelan@gaztelan.org
www.gaztelan.org

PATRONATO

Presidenta
Beatriz Zugasti Mutilva

Vicepresidenta
Mª Eugenia Barriendo Antoñanzas

Secretaria
Elena Iracheta Madoz

Vocales
Florencio Javier Andonegui Vergara
Eduardo Hualde Estébariz

SERVICIOS DE PROMOCIÓN DE EMPLEO

Recepción y Centralita
T 948 136 020
Sara Izaguirre
recepcion@gaztelan.org

Coordinación:
Amaia Campión
amaiak@gaztelan.org

Administración
948 136 139
Beatriz Iracheta
administracion@gaztelan.org

Información Socio-laboral
Guía de Recursos para el Trabajo
948 136 494
Abel Sanz
abel@gaztelan.org

Orientación en la Búsqueda de Empleo
Mónica Domínguez
monica@gaztelan.org
Lola Figueiras
lola@gaztelan.org
Miren Sesma
miren@gaztelan.org

Agencia de Colocación
T 948 136 142
Kristina Alfaro
kristina@gaztelan.org

Formación
T 948 136 179
Amaia Pinillos
amaiap@gaztelan.org
Kamino Aristu
kamino@gaztelan.org

Red Conecta Rochapea
T 948 146 368
Mª José Pérez Moracho
redconecta@gaztelan.org

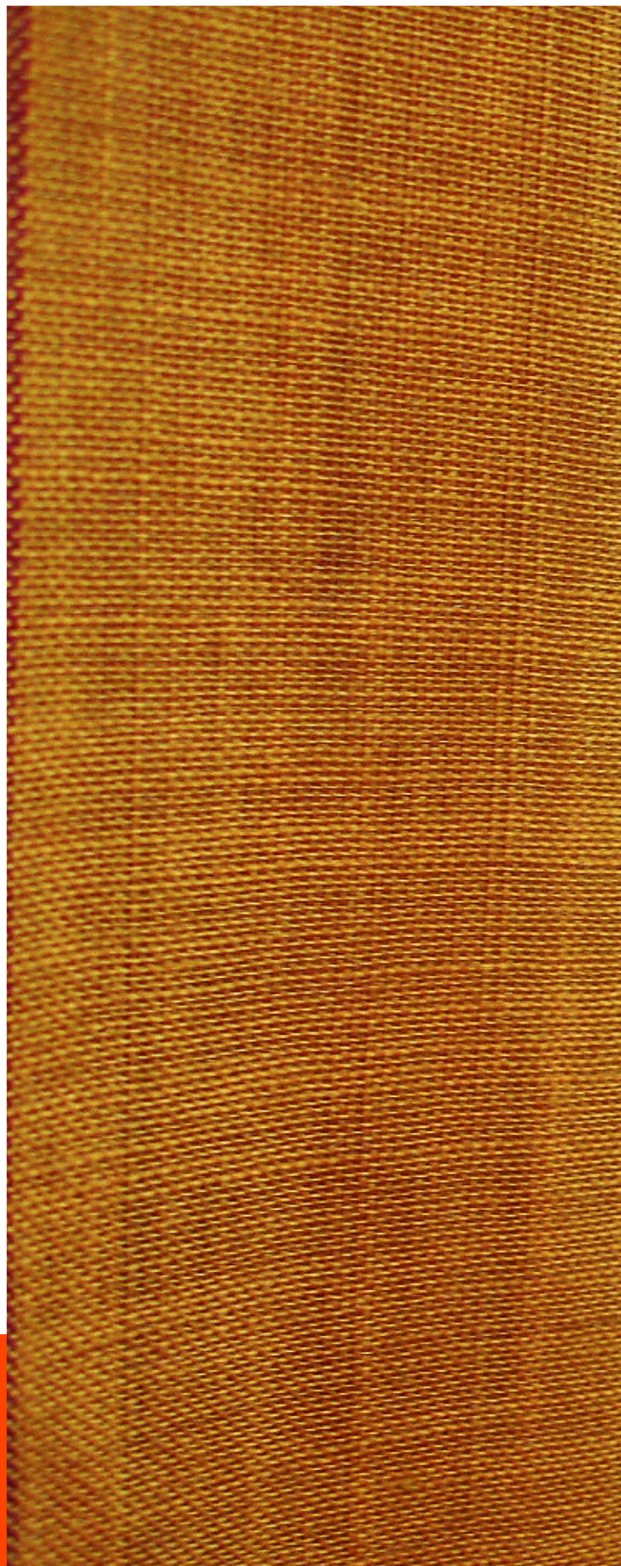
Acércate a las Tics
Leire Etayo
María Ayesa
acercatealastic@gaztelan.org

Proyecto Incorpora
T 948 136 138
Araceli Cueli
araceli@gaztelan.org
Asun Igoa
asunigoa@gaztelan.org

Asesoramiento Autoempleo y empresas
T948 136 140
Ainhoa Herce
Jose Goikoetxea
Edurne Arzelus
Alizia Ustarroz
Jose Manuel Chavarri
autoempleo1@gaztelan.org

Transforma, Servicios de Atención a Domicilio
T 948 136 141
Maite García
maiteg@gaztelan.org
Yolanda García
yolanda@gaztelan.org
Edurne Petrerena
edurne@gaztelan.org
Kristina Bengoetxea
kristinab@gaztelan.org

Fortalecimiento del Tejido Social
T 948 136 462
Carlos Rey
carlos@gaztelan.org



fundación fundazioa gaztelan

C/ Las Provincias 6, bajo
31014 Pamplona – Iruña
T 948 136 020
F 948 136 137
gaztelan@gaztelan.org
www.gaztelan.org

2012 CONTIGO AVANZAMOS | Gobierno de Navarra